

契約書

(認知症対応型共同生活介護)

認知症対応型共同生活介護契約書

ご利用者 _____様（以下「甲」という。）と事業者グループホーム愛和苑（以下「乙」という。）とは、認知症対応型共同生活介護サービス（以下「共同生活介護サービス」という。）の利用に関して次のとおり契約を結びます。

（目的）

- 第1条 乙は、介護保険法等の関係法令及びこの契約に従い甲に対し、共同生活住居において家庭的な環境のもとで、甲がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、共同生活介護サービスを提供します。
- 2 乙は、甲の要介護状態区分及び甲の被保険者証に記載された認定審査会に従って、甲に対し共同生活介護サービスを提供します。

（契約期間）

- 第2条 この契約書の契約期間は、 年 月 日から 年 月 日までとします。ただし、上記の契約期間満了日前に、甲が要介護状態区分の変更の認定を受け、要介護認定有効期限の満了日が更新された場合には、変更後の要介護認定有効期間の満了日までとします。
- 2 前項の契約期間の満了日の30日前までに甲から更新拒絶の申し出がない場合には、この契約は同一の内容で自動更新されるものとし、その後もこれに準じて更新されるものとします。
- 3 本契約が自動更新された場合、更新後の契約期間は、更新前の契約期間の満了日の翌日から更新後の要介護認定有効期間の満了日までとします。

（運営規程の概要）

- 第3条 乙の運営規程の概要（事業の目的、職員の体制、サービスの内容等）、従業者の勤務体制等は、別紙重要事項説明書に記載したとおりです。

（認知症対応型共同生活介護計画の作成）

- 第4条 乙は、乙に属する計画作成担当者に、甲のための認知症対応型共同生活介護計画（以下「介護計画」という。）を作成する業務を担当させます。
- 2 計画作成担当者は、甲の心身の状況、希望及びその置かれている環境等を踏まえて、援助の目標、その目標を達成するための具体的なサービス内容等を記載した介護計画を作成します。
- 3 乙は、次のいずれかに該当する場合は、第1条に規定する共同生活介護サービスの目的に従い、介護計画の変更を行います。

- 一 甲の心身の状況等の変化により、当該介護計画を変更する必要がある場合。
- 二 甲が介護計画の変更を予某する場合。
- 4 乙は、介護計画を作成し又変更した際には、これを甲及びその後見人、家族又は身元引受人に対し説明し、その同意を得るものとします。

(共同生活介護サービスの内容及びその提供)

- 第5条 乙は、介護計画に沿って、別紙重要事項説明書に記載した内容の共同生活サービスを提供します。
- 2 乙は、甲に対し、前条により甲のための介護計画が作成されるまでの間は、甲がその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう配慮し、適切な介護サービスを提供します。
 - 3 乙は、甲の共同生活介護サービスの提供に関する記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければなりません。
 - 4 甲及びその後見人（後見人がいない場合は、甲の家族又は身元引受人）は、必要がある場合は、前項の記録の閲覧及び自費による謄写を求めることができます。ただし、この閲覧及び謄写は、乙の業務に支障のない時間に行うこととします。

(身体的拘束その他の行動制限)

- 第6条 乙は、乙又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他、甲の行動制限をしません。

(協力義務)

- 第7条 甲は、乙が甲のために共同生活介護サービスを提供するにあたり、可能な限り乙に協力しなければなりません。

(苦情対応)

- 第8条 乙は、苦情対応の責任者及びその連絡先を明らかにし、乙が提供した共同生活介護サービスについて、甲、甲の後見人、甲の家族又は甲の身元引受人から苦情の申し立てがある場合は、迅速かつ誠実に必要な対応を行います。理由として、甲に対し、不利益な取り扱いをすることはできません。

(緊急時の対応)

- 第9条 乙は、甲に容態の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医に連絡を取るなど必要な対応を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。また、主治医の連絡が困難な場合は、救急搬送等の必要な措置を講じます。

(費用)

- 第 10 条 乙が提供する共同生活介護サービスの要介護状態区分毎の利用料及びその他の費用は、別紙重要事項説明書に記載したとおりです。
- 2 甲は、サービスの対価として、前項の費用の額をもとに月ごとに算定された利用者負担額を乙に支払います。
 - 3 乙は、提供する共同生活介護サービスのうち、介護保険の適用を受けないものがある場合は特にサービスの内容及び利用料金を説明し、甲の同意を得ます。
 - 4 乙は、共同生活介護サービスの要介護状態区分ごとの利用料及びその他の費用の額を変更しようとする場合は、1カ月までに甲に対し文章により通知し、変更の申し出をおこないます。

(秘密保持)

- 第 12 条 乙は、正当な理由がない限り、その業務上知り得た甲、甲の家族又は身元引受人の秘密を漏らしません。
- 2 乙は、居宅介護支援事業者等必要な期間に対し、甲、甲の家族又は身元引受人の情報を第三者に提供する場合は、甲、甲の家族身元引受人に使用目的等を説明し、文書により同意を得ます。

(甲の解除権)

- 第 13 条 甲は、30 日間以上の予告期間をもって、いつでもこの契約を解除することができます。

(乙の解除権)

- 第 14 条 乙は、甲が次の各号に該当する場合は、30 日間以上の予告期間をもって、この契約を解除することができます。
- 一 甲が正当な理由なく利用料その他乙に支払うべき費用を 3 カ月以上滞納したとき。
 - 二 甲が当該共同生活住居を損傷する行為を反復したとき。
 - 三 甲が入院治療を必要となるなど、乙が自ら介護サービスを提供することが困難となつたとき。
 - 四 甲が他の利用者の生活又は健康に重大な危険を及ぼし、または他の利用者との共同生活の継続を著しく困難にする行為をしたとき。

(契約の満了)

- 第 15 条 次に掲げる事由が発生した場合は、この契約は終了するものとします。
- 一 甲が要介護認定において非該当又は要支援 1 となったとき。
 - 二 第 2 条 1 項及び 2 項により、契約期間満了日の 30 日前までに甲から更新拒絶の申し出があり、かつ契約期間が満了したとき。
 - 三 甲が第 13 条により契約を解除したとき。
 - 四 乙が第 14 条により契約を解除したとき。
 - 五 甲が共同生活住居を離れて三ヶ月を経過したとき、または三ヶ月以上離れる予定して他所へ移転したとき。
 - 六 甲が他の介護保険施設へ入所することになったとき。
 - 七 甲が死亡したとき。

(退居時の援助)

- 第 16 条 甲が当共同生活住居を退居するときは、乙は、退居後の甲の生活環境及び介護の継続性配慮し、甲及び甲の家族に対し必要な援助を行うとともに、居宅介護支援事業所への情報提供、保健医療サービスまたは福祉サービス機関等と密接な連携に努めます。

(清算)

- 第 17 条 この契約が終了した場合に、サービス未給付分について乙がすでに受領している利用料があるときは、乙は甲にたいし相当額を返還します。

(事故発生時の対応及び損害賠償)

- 第 18 条 乙は、共同生活介護サービスの提供にあたって、事故が発生した場合には、速やかに甲の家族または身元引受人に連絡するとともに、必要な措置を講じます。
- 2 前項において、甲の生命、身体、財産に損害が生じた場合には、乙は速やかに甲の損害を賠償します。ただし、乙に故意・過失がない場合にはこの限りではありません。
 - 3 前項の場合において、当該事故発生につき甲に重過失がある場合は、損害賠償の額を減額することができます。

(利用者代理人)

- 第 19 条 甲は、代理人を選任してこの契約を締結させることができ、また契約に定める権利の行使と義務の履行を代理して行わせることができます。
- 2 甲の代理人選任に際して必要がある場合は、乙は成年後見制度や地域福祉権擁護事業の内容を説明するものとします。

(身元引受人)

第 20 条 乙は甲に対し、身元引受人を求めることがあります。ただし、甲に身元引受人を立てることができない相当の理由が認められる場合は、この限りではありません。

- 2 身元引受人は次の責任をおいます。
 - 一 甲が他の医療機関に入院する場合、入院手続きが円滑に進行するように協力すること。
 - 二 契約終了の場合、乙と連携して甲の状態に見合った適切な受け入れ先の確保に努めること。
 - 三 甲が死亡した場合、遺体及び遺留金品の引受けその他必要な措置をとること。

(合意管轄)

第 21 条 この契約に起因する紛争に関して控訴の必要が生じたときは、水戸地方裁判所を管轄裁判所とすることに合意します。

(協議事項)

第 22 条 この契約に定めのない事項については、介護保険法等の関係法令に従い、甲乙の協議により定めます。

この契約の成立を証するため、本証2通を作成し、甲乙各署名または記名押印して1通ずつを保有します。

年　　月　　日

利用者甲　　住所

氏名　　印

代理人　　住所

氏名　　印

事業者乙　　法人名　社会福祉法人 愛和会

代表者　理事長　森 誠　印

住 所　茨城県古河市駒羽根 320-1

事業所名　グループホーム愛和苑

事業所番号　古河市 0890400104 号

