

第2号議案 2020年度事業報告書について

特別養護老人ホーム 愛和苑 2020年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2020年度目標	2020年度実績	2019年度実績
特養本体（定員90床）	89.0人/日（99%）	人/日（95.7%）	76.56人/日（95.7%）
短期入所（定員10床）	9.5人/日（95%）	10.6人/日（96.6%）	19.32人/日（96.6%）
通所介護（定員50人）	48.0人/日（95%）	43.13人/日（88.5%）	43.13人/日（86.2%）
居宅介護支援事業所	支援者数100件	84.37人/月（84.3%）	93.0人/月（93.0%）
グループホーム（定員18名）	17.0人/日（95%）	17.8人/日（99.1%）	17.9人/日（99.3%）

2. 2020年度の重点課題

- （1）介護職員の慢性的な不足
- （2）離職率が高い
- （3）外国人介護士の日本語教育

3. 2020年度各事業所の重点課題に対する結果について

- （1）介護職員不足について

慢性的に介護職員不足があります。ネット、求人誌、職員紹介制度等を通して、今後も継続的に募集を行う。

- （2）離職率について

去年度の1年以上勤務者の離職者は15名（離職率14.3%）。また、1年未満の離職者が多い為、採用時の面接に注意を払う。

- （3）外国人介護士の日本語教育について

4月度より週に5回日本語教育を行い、全外国人介護士が日本語検定3級を目指しております。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
7月	介護	技能実習責任者講習
	介護	クラスター発生に備えた古河市内の高齢施設間連携構築について
8月	副施設長・介護	古河保健所によるコロナウイルス感染対策研修
11月	看護	指導者講習会
	介護	身体拘束廃止取組研修会
1月	介護2名	ユニットリーダー研修
2月	介護2名	各痰吸引等研修
3月	介護2名	各痰吸引等研修

内部研修

	研修内容		
4月	接遇について コロナにて中止(資料のみ配布)		
5月	急変時の対応について コロナにて中止(資料のみ配布)	高齢者に多い病気について コロナにて中止(資料のみ配布)	内服薬や軟膏で利用頻度の高い薬について コロナにて中止(資料のみ配布)
6月	食中毒・脱水について 食事介助について コロナにて中止(資料のみ配布)		
7月	排泄ケアについて コロナにて中止(資料のみ配布)		
8月	権利擁護について (全職員)		
9月	感染症・新型コロナウイルスについて(全職員)		
10月	褥瘡について (全職員)		
11月	虐待について (全職員)		

12月	事故(発見)報告、ひやりはっと 報告検討会(全職員)		
1月	看取りについて (全職員)		
2月	認定調査について (全職員)		
3月	身体拘束について (全職員)		

5. 2020年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	0人	0人
介護福祉士	3人	2人
介護職員初任者研修	0人	0人
介護支援専門員	0人	0人
実務者研修	1人	1人
施設会計(中級)	0人	0人

【特別養護老人ホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末 利用男性	月末 利用女性	月末 利用者数 計	平均 要介護度	入所 件数	退所 件数
4	2,509	83.6	92.9%	28	61	89	3.73	12	2
5	2,689	86.7	96.4%	29	61	90	3.71	4	3
6	2,663	88.8	98.6%	30	60	90	3.68	2	2
7	2,716	87.6	97.3%	29	59	88	3.69	0	2
8	2,685	86.6	96.2%	29	60	89	3.71	3	2
9	2,641	88.0	97.8%	29	61	90	3.71	3	2
10	2,634	85.0	94.4%	29	61	90	3.65	3	3
11	2,629	87.6	97.4%	28	60	88	3.61	0	3
12	2,627	84.7	94.2%	29	61	90	3.57	5	2
1	2,662	85.9	95.4%	29	60	89	3.54	2	4
2	2,388	85.3	94.8%	28	61	89	3.53	3	2
3	2,666	86.0	95.6%	29	61	90	3.51	2	1

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
要介護 2	4	4	4	4	4	4	5	6	6	6	6	6
要介護 3	35	38	39	38	38	39	41	40	41	40	42	43
要介護 4	31	32	32	31	29	30	28	28	28	28	27	27
要介護 5	18	18	17	17	19	19	18	16	16	15	15	14

3. 年齢別入居者数（2021年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	2	3	1	8	8	4	3	0	29	84.2
女	0	0	1	3	2	11	17	19	8	0	61	87.5

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	0	1
要介護 3	17	9	8
要介護 4	9	6	3
要介護 5	5	2	3

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数				退所先			
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	5	3	2	0	0	0	0	5
要介護 4	12	5	7	0	2	0	1	9
要介護 5	11	2	9	0	1	0	0	10

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 192 回 2020 年 4 月 16 日
第 193 回 2020 年 5 月 21 日
第 194 回 2020 年 6 月 18 日
第 195 回 2020 年 7 月 16 日
第 196 回 2020 年 8 月 20 日
第 197 回 2020 年 9 月 17 日
第 198 回 2020 年 10 月 15 日
第 199 回 2020 年 11 月 19 日
第 200 回 2020 年 12 月 17 日
第 201 回 2021 年 1 月 21 日
第 202 回 2021 年 2 月 18 日
第 203 回 2021 年 3 月 18 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月			防火設備点検
5月			
6月			総合避難訓練
7月	七夕		
8月			
9月	敬老会		自主避難訓練
10月	愛和祭		
11月	菊祭り鑑賞		
12月	クリスマス会		総合避難訓練 防火設備点検
1月	新年会		
2月	節分		
3月	ひな祭り		

9. ボランティア受入状況

4月	新型コロナウイルス感染防止の為、受け入れなし
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

10. 職員数（2021年3月31日現在）

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1.0名
介護支援専門員	1名	常勤換算1.0名
管理栄養士	1名	常勤換算0.7名
看護師	5名	常勤換算4.6名
介護職員	48名	常勤換算44.6名
事務員（1名兼務）	5名	常勤換算4.8名
清掃員	委託	委託
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数	稼働率	1日平均利用者数	平均介護度	対象者(人)
4	299	99.7%	10.0	2.47	30
5	322	103.9%	10.4	2.60	30
6	293	97.7%	9.8	2.70	30
7	336	108.4%	10.8	2.91	32
8	341	110.0%	11.0	2.87	30
9	324	108.0%	10.8	2.83	30
10	330	106.5%	10.6	2.56	32
11	340	113.3%	11.3	2.72	32
12	323	104.2%	10.4	2.70	33
1	327	105.5%	10.5	2.37	30
2	297	106.1%	10.6	2.28	29
3	329	106.1%	10.6	2.35	31
合計	3861	-	-	-	-
平均	-	105.8%	10.6	2.61	-

2. 市町村別内訳

月	古河市	境町	加須市	久喜市	その他	延
4	30	0	0	0	0	30
5	30	0	0	0	0	30
6	28	1	0	1	0	30
7	30	1	0	1	0	32
8	29	1	0	0	0	30
9	29	1	0	0	0	30
10	31	1	0	0	0	32
11	31	1	0	0	0	32
12	30	2	1	0	0	33

1	28	1	1	0	0	30
2	28	1	0	0	0	29
3	29	1	0	1	0	31
平均	29.4	0.9	0.2	0.3	0.0	30.8
割合(%)	95.7%	3.0%	0.5%	0.8%	0.0%	100.0%
合計	353	11	2	3	0	369

3. 要介護別内訳

月	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4	0	1	9	9	4	1	6	30	2.47
5	0	1	8	7	7	1	6	30	2.60
6	0	1	8	6	7	1	7	30	2.70
7	0	1	7	6	7	3	8	32	2.91
8	0	1	6	6	8	2	7	30	2.87
9	0	1	6	6	8	3	6	30	2.83
10	0	1	8	8	8	2	5	32	2.56
11	0	1	7	8	7	3	6	32	2.72
12	0	1	8	8	7	2	7	33	2.70
1	0	1	9	7	8	2	3	30	2.37
2	0	1	9	8	7	1	3	29	2.28
3	0	1	10	8	6	2	4	31	2.35
平均	0	1.0	7.9	7.3	7.0	1.9	5.7	-	2.61

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	1	2	0	1	1	1	3	2	2	1	2	2	18	4.9%
愛光園	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5	1.4%
ありが	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.3%
ウェルケア	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.8%
ウエルシア	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	6	6	70	19.0%

オリーブ	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18	4.9%
希望の森	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	20	5.4%
楠	0	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	16	4.3%
ケアもも	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	7	1.9%
けやきの舎	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	21	5.7%
古河社協	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	21	5.7%
四季の郷	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3.3%
青嵐荘	2	0	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	12	3.3%
総和中央病院	4	3	3	4	6	5	5	4	5	5	5	5	54	14.7%
なぎさケアプラン	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	5	1.4%
白英荘	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
ばんどう	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28	7.6%
ひまわり荘	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0.5%
ファミリー	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23	6.3%
平成園	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.8%
みどりの丘	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	3.8%
みやびの里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.3%
ライゼ清輝苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0.5%
わたらせ	0	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	11	3.0%
計	30	30	30	32	30	30	32	32	32	30	30	30	368	100.0%

5. 年齢別登録者数（2021年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	1	0	1	3	5	5	6	0	0	21	84.1
女	0	0	1	2	3	5	10	13	4	4	42	88.4

6. 主なレクリエーション

4月	餃子の皮でコロタン	大根のワイドポテト風		
5月	豆腐でもちもちパンケーキ	さちまいものミル煮		
6月	おはぎ作り	暑中見舞いおかし作り	おやつパイン	
7月	ドーナツパイン	ふりふりポップコーン		
8月	ミニ柿焼き	落書せんべい		
9月	餃子ピザ作り	どら焼き作り		
10月	ハワイ風たこ焼き	マンパフェ作り	おやつパイン	
11月	かぼちゃ団子おしるこ	餃子の皮でアップルパイ		
12月	テレシオンカップケーキ	わらび餅作り	おやつパイン	
1月	リッツでカップ作り	フレンチトースト作り		
2月	おしるこ作り	クマフィン作り		
3月	ポテトチップス作り	鈴かき作り	おやつパイン	

※その他、毎月誕生日会・午前中は毎日体操や職員手作りのレクリエーションを実施。

施設全体行事は特養と合同で実施。

【デイサービスセンター 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	総合事業 登録者数 (人)	延人数者 数 (人)	平均利用者 数(人)	平均稼働 率 (%)
4	26	96	16	1,092	42.0	72.8%
5	26	87	18	1,117	43.0	72.1%
6	26	95	2	1,196	46.0	92.0%
7	27	97	19	1,221	45.2	93.9%
8	26	95	19	1,149	44.2	85.1%
9	26	90	19	1,138	43.8	87.5%
10	27	92	21	1,183	43.8	91.0%
11	25	100	16	1,120	44.8	86.2%
12	27	102	16	1,225	45.4	94.2%
1	25	99	12	1,094	43.8	84.2%
2	24	95	14	1,062	44.3	88.5%
3	27	94	15	1,208	44.7	89.5%
平均	26	95	16	1,150	44.2	86.4%

2. 要介護別内訳

月	事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計 (人)	平均
4	0	2	14	43	28	11	5	9	112	1.89
5	0	2	16	38	24	12	5	8	105	1.89
6	0	2	17	40	26	13	6	10	114	1.95
7	0	3	16	40	29	14	5	9	116	1.91
8	0	3	16	39	28	14	4	10	114	1.93
9	0	3	16	38	27	12	4	9	109	1.89
10	0	3	18	39	27	14	2	10	113	1.88
11	0	3	13	43	30	15	3	9	116	1.89

12	0	3	13	46	28	15	4	9	118	1.88
1	0	2	10	46	29	15	2	7	111	1.83
2	0	2	12	45	29	12	2	7	109	1.79
3	0	3	12	46	29	11	2	6	109	1.73
平均	0.0	2.6	14.4	41.9	27.8	13.2	3.7	8.6	-	-

3. 年齢別登録者数（2021年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	3	6	11	14	11	0	0	46	84.4
女	0	0	1	3	7	19	28	36	12	2	108	87.9

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合
愛和苑	17	16	18	18	14	15	17	17	15	17	16	15	195	14.5%
あずみ苑	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.9%
ありが	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1.8%
イースケア	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.9%
ウエルシア	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	69	5.1%
オリーブ	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50	3.7%
希望の森	12	12	13	12	14	13	13	13	14	13	12	12	153	11.4%
楠	7	7	7	7	7	6	8	10	11	11	11	9	101	7.5%
ケアもも	5	4	5	6	5	3	1	1	1	0	0	1	32	2.4%
けやきの舎	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	82	6.1%
古河社協	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62	4.6%
古河市地域包括	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	45	3.3%
さわやか	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.8%
四季の郷	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	0.5%
西南医療センター	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
青嵐荘	4	4	6	6	6	6	7	8	8	8	9	9	81	6.0%
総和中央病院	11	8	9	9	11	9	10	11	11	10	10	11	120	8.9%
たかはし	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	30	2.2%
なぎさ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	0.7%

ニチイ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6	0.4%
白英荘	4	4	5	6	6	5	5	5	4	4	4	5	57	4.2%
ぱんどう	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	32	2.4%
花の舎病院	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1.8%
ひだまり	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	8	0.6%
ひまわり荘	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1.8%
ファミリー	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.9%
ぷらむ五霞	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.5%
平成園	3	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	21	1.6%
みどりの丘	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	23	1.7%
みやびの里	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	0.4%
結い	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.9%
わたらせ	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	17	1.3%
計	112	105	114	116	114	109	113	116	118	111	109	109	1346	100.0%

5. 市町村別内訳

月	古河市	境町	野木町	八千代町	その他	延
4	108	4	0	0	0	112
5	101	4	0	0	0	105
6	110	4	0	0	0	114
7	113	3	0	0	0	116
8	111	3	0	0	0	114
9	106	3	0	0	0	109
10	110	3	0	0	0	113
11	113	3	0	0	0	116
12	114	3	1	0	0	118
1	107	3	1	0	0	111
2	105	3	1	0	0	109
3	105	3	1	0	0	109
平均	108.6	3.3	0.3	0.0	0.0	112.2
割合(%)	96.8%	2.9%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	1303	39	4	0	0	1346

6. 主なレクリエーション

4月	苑内散歩	ピザ作り			
5月	端午の節句	牡丹見学	桜もち作り		
6月	紫陽花（権現堂）				
7月	七夕	壁画作り	ランチバイキング	縁日	
8月	うちわ作り	スイカ割	縁日	壁画作り	
9月	彼岸花（権現堂）	敬老会			
10月	デイ祭り	運動会	壁画作り		
11月	菊祭り	さつまいもの日	壁画作り		
12月	クリスマス会	紅白歌合戦	クリスマス会	ケーキ作り	
1月	新年歌合戦	初詣	蓮ちりめん作り	お正月遊び	新年会・バイキング
2月	節分	バレンタイン	外食（かっぱ寿司）	買物（ベルク）	フラ体操
3月	ホワイトデー	お宝ゲット	ひなまつり	桜花見	

毎月実施したレクリエーション

お楽しみ会・みんなでそば・玉子の日（2回）・物作り・誕生日会・フットケア・歌声喫茶
趣味の日・大正琴・おやつ作り・ランチバイキング

7. ボランティア受入状況

4月	新型コロナウイルス感染防止の為、 受け入れなし	
5月		
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月	演劇（こばと保育園）リモート	
1月		
2月		
3月		

8. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 確認不足 送迎不備 忘れ物	10

9. 職員数（2020年3月31日現在）

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算0.1名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算1.2名
看護師	2名	常勤換算1.7名
介護員（運転手含む）	19名	常勤換算12.5名
介護補助	2名	常勤換算0.5名

【居宅介護支援事業所 愛和苑 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	5	2	24	21	10	2	2	66	1.78
5月	5	2	25	23	9	1	1	66	1.68
6月	5	3	25	23	10	1	2	69	1.74
7月	5	4	25	23	9	2	3	71	1.79
8月	5	4	24	21	9	2	3	68	1.79
9月	5	5	24	19	10	1	4	68	1.81
10月	5	5	26	19	9	1	4	69	1.77
11月	5	3	30	17	9	2	3	69	1.72
12月	5	5	30	14	8	1	2	65	1.63
1月	5	4	27	14	8	3	2	63	1.70
2月	5	5	26	13	6	3	3	61	1.70
3月	5	5	26	12	8	2	3	61	1.70
平均	5.00	3.91	26.00	18.25	8.75	1.75	2.66	66.33	1.73

2. 新規契約・解約状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約（要支援）	0	0	1	1	0	1	0	3	0	0	1	1	8
新規契約（要介護）	0	2	0	1	1	0	2	1	2	1	2	4	16
解約者（要支援）	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
解約者（要介護）	2	3	0	2	0	1	3	4	0	4	1	3	23

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	17	16	17	18	14	15	17	16	15	16	16	13	190
愛和苑（ショート）	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	2	2	10
希望の森（通所）	15	13	14	14	13	14	14	13	13	13	13	12	161
希望の森（ショート）	5	5	6	6	5	5	4	4	6	5	2	2	55

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	191	209	226	205	189	220	216	174	167	175	156	131	2259
愛和苑（ショート）	12	10	0	8	14	14	18	9	4	2	20	23	134
希望の森（通所）	110	108	123	131	121	132	131	112	127	112	103	108	1418
希望の森（ショート）	26	35	37	40	41	26	23	33	42	54	14	16	387

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

6. 職員数（2021年3月31日現在）

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員	1名	常勤換算1.8名
事務員	1名	常勤換算0.2名

【グループホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8
要介護 2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護 5	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1

2. 年齢別入居者数 (2021年3月31日現在)

年齢	55~ 59	60~ 64	65~ 69	70~ 74	75~ 79	80~ 84	85~ 89	90~ 94	95~ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	89.0
女	0	0	0	0	1	1	7	4	1	1	15	88.9

3. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要支援 2	0	0	0
要介護 1	1	0	1
要介護 2	1	0	1
要介護 3	1	1	0
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0

4. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要支護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 3	2	0	2	0	0	0	1	1
要介護 4	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 5	1	0	1	0	0	0	1	0

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

6. 運営推進会議実施状況

- 第1回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第2回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第3回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第4回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第5回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催
- 第6回 新型コロナウイルス感染症予防のため書面による開催

<組織>

理事長・副施設長・管理者・ユニットリーダー

古河市福祉部高齢介護課・民生委員・駒羽根行政区長・家族代表・認知症有識者で構成

7. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	桜の花見(古河公方公園) ※感染症予防の為、外出中止	入職式 事業計画発表会 (中止)	

5月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 公園散策(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止		防犯訓練
6月	遠足(権現堂紫陽花見学) 父の日 ※感染症予防の為、外出中止	ボーリング大会 (中止)	総合避難訓練
7月	七夕 花火大会 外出(道の駅まくらがの郷) ※感染症予防の為、外出中止		
8月	外出(不二家レストラン) ※感染症予防の為、外出中止		
9月	敬老会	職員旅行 (中止) 朝礼コンクール	防火設備点検
10月	秋祭り	職員旅行 (中止)	
11月	菊祭り(ネーブルパーク) ※感染症予防の為、外出中止	職員旅行 (中止)	
12月	クリスマス会	外部評価	特養合同避難訓練
1月	新年会		
2月	節分		
3月	ひな祭り		防火設備点検

8. ボランティア受入状況

新型コロナウイルス感染症予防の為、ボランティア受け入れ中止

9. 職員数(2021年3月31日現在)

管理者	1名	常勤換算1.0名
計画作成担当者	2名	常勤換算2.0名
介護員	14名	常勤換算11.1名

社会福祉法人 愛和会 特別養護老人ホーム 希望の森 2020年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2020年度目標	2020年度実績	2020年度達成率
特養本体（定員 90 床）	86.0 人/日（95%）	86.7 人/日（96.3%）	100.8%（+1.3%）
短期入所（定員 10 床）	9.6 人/日（96%）	10.7 人/日（107.4%）	111.4%（+11.4%）
通所介護（定員 35 人）	32.9 人/日（94%）	24.6 人/日（70.3%）	74.8%（-20.7%）
居宅介護支援事業所	支援者数 35 件	支援者数 36.7 件	104.8%（+4.8%）

2. 2020年度の目標

- (1) 各事業所稼働率目標の達成
- (2) スタッフ満足度の追及と離職 10%以下
- (3) 地域に定着した施設・事業所になる
- (4) 選ばれるデイサービスをつくる

3. 2020年度各事業所の結果と課題

- (1) 稼働率について
 - 特養本体の目標 86.0 人/日対し、86.7 人/日【目標達成率 100.8%】目標達成した。
 - 短期入所の目標 9.6 人/日対し、10.7 人/日【目標達成率 111.4%】目標達成した。
 - 通所介護の目標 32.9/日対し、24.6 人/日【目標達成率 74.8%】-20.7%、目標未達成であった。
 - 居宅介護支援事業所の目標支援者数 35 件に対し 36.7 件【目標達成率 104.8%】目標達成した。
- (2) 離職率目標 10%以下に対し、18%目標+8%未達成であった。引き続き、課題として魅力ある職場づくりに対策を取っていく。
- (3) 事業計画書通り実施したが目標達成とは言い難い、これからも地域に根差した施設・事業所となるべく計画を行っていく。
- (4) 重点課題としてデイサービスサービス改善会議を月 1 回行ったが通所介護の目標稼働率には達することができなかった。しかし、緩やかではあるが稼働が上昇しており、引き続き重点課題として取り組み、営業方法、サービスについて検討していく。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
7月	特養ケアマネージャー	地域ケア個別会議
8月	施設長 特養相談員 看護師	コロナウイルス感染対策研修会
11月	看護師	看護職員研修
11月	デイ相談員	安全運転管理者研修
12月	施設長	施設長・管理者研修会
1月	施設長	看取りケア研修
2月	事務長	働き方改革関連法に関する説明会
	施設長	施設長・管理者研修会
2月	特養介護員1名	褥瘡対策研修
	施設長 特養生活相談員 デイ生活相談員 居宅ケアマネージャー 事務員	介護報酬改定の対応
3月	特養ケアマネージャー	介護認定審査会研修
	特養相談員 デイ相談員 居宅相談員	共生型サービス研修会

5. 内部研修

	研修内容
4月	新任職員研修
5月	自立支援について
6月	身体拘束について
7月	食中毒について
8月	看取りケア
9月	感染症について
10月	事故防止について
11月	排泄介助
12月	尿路感染について
1月	権利擁護
2月	ユニットケア

6. 令和2年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	1人	1人
介護福祉士	7人	5人
実務者研修	3人	3人
ユニットリーダー研修	0人	0人
認定特定行為業務従事者	3人	3人
2級衛生管理者	0人	0人
ユニットケア施設管理者研修	0人	0人

【特別養護老人ホーム 希望の森 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用男性	月末利用女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2594	86.5	96.07	22	27	89	3.52	2	2
5	2690	86.8	96.42	21	69	90	3.53	4	3
6	2595	86.5	96.11	20	69	89	3.51	2	3
7	2701	87.1	96.81	20	70	90	3.50	1	0
8	2679	86.4	96.02	20	69	89	3.47	1	2
9	2604	86.8	96.44	21	67	88	3.51	5	5
10	2710	87.4	97.13	21	69	90	3.53	3	2
11	2601	86.7	96.33	21	69	90	3.53	2	2
12	2642	85.2	94.70	20	70	90	3.58	1	1
1	26.3	84.0	93.30	20	69	89	3.70	4	5
2	2476	88.4	98.25	20	70	90	3.50	2	1
3	2747	88.6	98.46	21	68	89	3.65	3	4

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
要介護2	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8
要介護3	33	34	35	36	37	35	35	33	33	34	36	38
要介護4	25	23	22	22	21	20	21	22	22	23	23	24
要介護5	19	21	20	20	19	21	22	22	23	23	19	19

3. 年齢別入居者数 (2021年3月31日現在)

年齢	55~	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	100以上	計	平均年齢
	59	64	69	74	79	84	89	94	99			
男	0	1	1	3	4	4	2	3	2	0	20	81.3
女	0	0	4	5	3	10	18	19	10	0	69	86.4

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	11	3	8
要介護4	7	2	5
要介護5	12	2	10

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	5	0	5	0	0	0	0	5
要介護4	12	4	8	0	1	0	0	11
要介護5	12	3	9	1	0	0	0	11

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 110 回	2020 年 4 月 8 日
第 111 回	2020 年 5 月 13 日
第 112 回	2020 年 6 月 10 日
第 113 回	2020 年 7 月 8 日
第 114 回	2020 年 8 月 12 日
第 115 回	2020 年 9 月 9 日
第 116 回	2020 年 10 月 14 日
第 117 回	2020 年 11 月 11 日
第 118 回	2020 年 12 月 9 日
第 119 回	2021 年 1 月 13 日
第 120 回	2021 年 2 月 10 日
第 121 回	2021 年 3 月 10 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	花見		
5月	なし		
6月	なし		
7月	七夕		
8月	なし	職員健康診断①②	防火設備点検
9月	敬老会 星 まさこ様		
10月	秋祭り 美月 愛様	愛和会朝礼コンクール ストレスチェック	防犯訓練
11月	なし		
12月	クリスマス会 餅つき		
1月	なし		
2月	節分	夜勤宿直者健康診断①②	防火設備点検
3月	御雛祭り 花見		

9. ボランティア受入状況

4月	なし
5月	なし
6月	なし
7月	なし
8月	なし
9月	星 まさこ様
10月	美月 愛様
11月	なし
12月	むかい あやこ様

10. 職員数

2021年3月31日現在

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1名

介護支援専門員	1名	常勤換算 1名
管理栄養士	1名	常勤換算 1名
看護師	5名	常勤換算 4.5名
介護員（1名兼務）	49名	常勤換算 45.7名
事務員（1名兼務）	4名	常勤換算 4.0名
介護補助	6名	常勤換算 2.8名
機能訓練指導員（兼務）	1名	常勤換算 0.2名
医師（非常勤）	1名	常勤換算 0.1名
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	314	104.67	10.4	2.74	31
5月	335	108.06	10.8	2.72	29
6月	338	112.67	11.3	2.60	30
7月	339	109.35	10.9	2.86	29
8月	339	109.35	10.9	2.88	26
9月	310	103.33	10.2	2.85	26
10月	316	101.94	10.1	2.83	29
11月	351	117	11.7	2.68	31
12月	317	102.26	10.2	2.59	32
1月	313	100.97	10.1	2.77	30
2月	297	106.07	10.6	2.81	26
3月	351	113.23	11.3	3.06	32
合計	3920	—	—	—	—
平均	—	107.4	10.7	2.78	—

2. 市町村別内訳

	古河市	野木町	境町	その他	延
4月	228	62	0	24	314
5月	241	67	5	22	335
6月	203	93	22	20	338
7月	204	93	23	19	339
8月	199	86	19	35	339
9月	176	72	20	42	310
10月	172	106	22	16	316
11月	211	109	21	10	351
12月	187	100	19	11	317
1月	212	67	20	14	313
2月	210	55	20	12	297
3月	243	71	23	14	351
平均	206.9	81.8	17.8	19.9	—
割合%	63.4	25.0	5.5	6.1	

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	1	5	9	7	5	4	31	2.74
5	0	7	7	6	5	4	29	2.72
6	1	7	8	6	4	4	30	2.60
7	0	4	10	5	6	4	29	2.86
8	0	5	6	5	7	3	26	2.88
9	0	6	5	5	7	3	26	2.85
10	0	5	9	4	8	3	29	2.83
11	0	8	7	6	7	3	31	2.68
12	1	7	9	6	6	3	32	2.59
1	0	7	6	7	7	3	20	2.77
2	0	5	6	6	7	2	26	2.81
3	0	6	5	6	11	4	32	3.06
平均	0.25	6.00	7.25	5.75	6.67	3.33	29.25	

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
野木社協	59	62	70	69	77	52	89	72	48	49	48	50	745	79.02
希望の森	7	0	5	4	21	35	48	44	44	68	66	56	398	10.16
愛和苑	26	35	37	40	41	28	23	33	42	48	14	16	383	9.78
ウエルケア	60	59	43	61	61	58	18	0	0	0	0	0	360	9.19
さくら苑	12	30	28	31	30	30	31	30	13	0	28	31	294	7.51
四季の郷	55	48	40	16	6	8	9	12	18	15	16	26	269	6.87
オリーブケアセンター	4	5	5	9	8	4	30	32	31	32	33	37	230	5.87
わたらせ	0	19	17	24	17	20	16	17	19	24	22	19	214	5.46
青嵐荘	12	14	13	12	15	12	13	14	12	14	12	13	156	3.98
古河社協	13	11	8	23	18	9	11	10	12	10	10	20	155	3.96
ひまわり荘	7	15	4	4	3	4	2	20	39	14	5	7	124	3.17
ケアもも	0	5	25	26	22	24	0	0	0	0	0	0	102	2.6
ばんどう	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	1.84
ウエルシア	20	4	0	0	6	5	0	7	5	8	7	9	71	1.81
きぼう	3	0	0	0	0	7	8	6	14	6	7	16	67	1.71
西南医療センター	0	0	2	0	0	7	6	6	10	6	6	6	49	1.25
総和中央病院	0	3	0	6	0	0	3	22	0	3	4	5	46	1.17
令和	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	31	44	1.12
花の舎	0	0	18	0	0	0	0	20	0	0	0	0	38	0.97
平成園	7	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0.69
白英荘	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0.51
たんぽぽ	0	2	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0.28
結い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0.26
野木包括	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10	0.26
けやきの舎	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0.2
楠	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0.18
晃南	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0.08
さわやか	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.05
秋明館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.05

5. 年齢別登録者数

2021年3月31日現在

年齢	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	87.0
女	0	0	0	0	1	1	4	1	1	0	8	87.0

6. 主なレクリエーション

4月	風船バレー	フラワーアレンジメント	桜餅作り	誕生日会	カラオケ
5月	菖蒲湯	フラワーアレンジメント	風船バレー	クリームあんみつ	ピザ作り
6月	傘モービル作り	流しそうめん	和菓子の日	父の日	魚釣り
7月	うちわ作り	かき氷	押し花	魚釣り	冷や汁
8月	すいか割り	魚釣り	カラオケ	おはぎ作り	かき氷
9月	きなこ棒作り	噴水フルーツポンチ作り	敬老会	おはぎ	風船バレー
10月	又六	十五夜	風船バレー	フルーツポンチ	秋祭り
11月	クレープ	ビンゴ	魚釣り	豚汁作り	誕生日会
12月	餅つき	Xmasリース	甘酒	きなこ棒作り	クリスマス会
1月	書初め	甘酒	初詣	誕生日会	カラオケ
2月	節分	チョコフォンデュ	お楽しみ会	誕生日会	餃子皮でピザ作り
3月	雛祭り	風船バレー	誕生日会	カラオケ	桜餅作り

【デイサービスセンター 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26	65	6	604	23.2	66.4
5月	27	63	7	617	22.9	65.3
6月	25	60	9	578	23.1	66.1
7月	27	60	10	685	25.4	72.5
8月	27	64	9	669	24.8	70.8
9月	25	68	8	667	26.8	76.5
10月	27	66	8	732	27.1	77.5
11月	26	68	8	685	26.3	75.3
12月	26	69	10	702	27.1	77.5
1月	26	67	10	686	26.4	75.4
2月	25	63	10	680	27.2	77.6
3月	26	67	9	702	27.0	77.1
平均	26.1	65.0	8.7	667.6	25.6	73.1

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	6	27	13	13	6	6	71	2.14
5	7	26	12	14	6	5	70	2.11
6	9	23	14	13	6	4	69	2.07
7	10	23	13	13	6	5	70	2.10
8	9	23	18	14	4	5	73	2.07
9	8	27	18	13	5	5	76	2.04
10	8	25	19	13	5	4	74	2.03
11	8	26	17	14	6	5	76	2.09
12	10	25	21	14	6	3	79	2.00
1	10	26	19	13	6	3	77	1.97
2	10	24	19	12	5	3	73	1.96
3	9	23	22	12	6	4	76	2.05
平均	8.7	24.8	17.1	13.2	5.6	4.3	—	—

3. 年齢別登録者数

2021年3月31日現在

年齢	50～ 54	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	3	3	10	6	4	0	0	27	82.1
女	0	1	0	1	2	7	8	15	14	4	0	52	85.8

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
希望の森	175	187	174	207	213	200	142	137	161	139	152	152	2039	25.47
野木町社会福祉協議会	85	84	85	95	87	89	97	92	93	86	85	93	1071	13.38
ひまわり荘	70	74	77	8	68	58	67	46	54	44	41	46	725	9.05
愛和苑	10	11	6	5	13	21	107	104	96	93	95	104	665	8.31
古河市社会福祉協議会	26	28	30	43	33	58	53	56	46	60	72	79	584	7.29
けやきの舎	28	28	29	39	37	28	35	28	37	34	34	36	393	4.91
あずみ苑古河	16	17	18	19	21	20	21	17	18	29	32	29	257	3.21
野木町包括支援センター	18	18	14	14	12	21	23	26	29	32	27	21	255	3.18
さわやか	21	30	20	22	22	20	22	22	20	21	15	12	247	3.08
青嵐荘	24	25	24	24	18	21	18	20	21	21	12	17	245	3.06
古河市包括支援センター	4	12	15	19	27	19	26	22	26	27	13	12	222	2.77
さくら苑	28	22	20	28	24	25	26	15	12	7	0	1	208	2.60
西南医療センター	13	15	9	20	20	18	16	14	19	20	19	15	198	2.47
ウエルケア	19	21	17	19	17	14	16	16	10	15	20	9	193	2.41
ありが	4	12	12	12	16	14	15	16	12	10	8	17	148	1.85
きぼう	7	7	8	8	8	7	11	12	9	7	12	12	108	1.35
秋明館	25	10	4	8	8	8	9	8	4	7	7	5	103	1.29
コスモス倶楽部	6	6	6	8	9	8	9	7	8	7	7	9	90	1.12
総和中央病院	0	0	4	10	6	7	8	7	8	10	11	12	83	1.04
四季の郷	0	0	0	2	4	4	5	6	10	13	14	11	69	0.86
まくらぎの郷	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	44	0.55
こすもす	2	3	2	0	0	0	0	8	3	0	0	0	18	0.22
ヒューマンサポート古河	3	0	0	0	3	3	3	2	2	0	0	0	16	0.20
みやびの里	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0.11
ウエルシア	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.09
晃南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0.07
たんぽぽ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.05

5. 市町村別内訳

	古河市	野木町	佐久市	境町	結城市	延
4月	343	239		11	11	604
5月	355	246		11	5	617
6月	345	219		12	2	578
7月	460	202		12	11	685
8月	465	181		13	10	669
9月	466	180		11	10	667
10月	507	201		13	11	732
11月	485	177	2	11	10	685
12月	488	189	1	13	11	702
1月	488	175	4	11	8	686
2月	494	161	4	12	9	680
3月	514	196	1	11	7	702
平均	450.8	194.9	2.4	11.8	8.8	—
割合%	67.6	29.2	0.1	1.8	1.3	—

6. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	ビンゴ大会	花見	
5月	お誕生日会	ビンゴ大会	端午の節句	外出レク
6月	お誕生日会	ビンゴ大会	紫陽花鑑賞	
7月	お誕生日会	ビンゴ大会	七夕	外出レク
8月	お誕生日会	ビンゴ大会	スイカ割り	流しそうめん
9月	お誕生日会	ビンゴ大会	敬老会	外食会
10月	お誕生日会	ビンゴ大会	十五夜	運動会
11月	お誕生日会	ビンゴ大会	菊花展鑑賞	外出レク
12月	お誕生日会	ビンゴ大会	クリスマス会	忘年会
1月	お誕生日会	ビンゴ大会	初詣	鏡開き
2月	お誕生日会	ビンゴ大会	節分	バレンタインデー
3月	お誕生日会	ビンゴ大会	桃の節句	ホワイトデー

7. ボランティア受入状況

4月	さらし会	乙女シスターズ		
5月	コスモス会	ギター演奏会		
6月	民楽会	三羽課トリオ		
7月	稲宮オレンジ会	花みずき		
8月	お多福尺八会	イタマコ	健康フラダンス	
9月	古河しのぶショー	ハッピークラブ	プメハナ	乙女シスターズ
10月	ギター演奏会	さらし会		
11月	古河ジンカーズ			
12月	二胡演奏会			

8. 職員数

2021年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算 0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算 1.2名
看護師	2名	常勤換算 1.5名
介護員	8名	常勤換算 6.8名
機能訓練指導員（1名兼務）	1名	常勤換算 0.2名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
希望の森（通所）	124	82	65	63	114	88	93	101	103	95	109	118	1155
愛和苑（通所）	119	141	136	116	157	130	140	130	141	113	115	121	1559
希望の森（ショート）	7	0	5	4	26	35	48	44	44	48	66	56	383
愛和苑（ショート）	2	6	15	28	7	24	22	30	26	32	16	19	227
みらい（通所）	7	7	7	6	1	3	6	8	4	4	4	4	61

5. 職員数

2021年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員（兼務）	1名	常勤換算0.8名
事務員	1名	常勤換算0.2名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム あそうの郷 2020 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2020 年度目標	2020 年度実績	2020 年度達成率
特養本体（定員 90 勝）	85.5 人/日（95%）	87.8 人/日	103%
短期入所（定員 10 床）	9.6 人/日（96%）	9.3 人/日	97%
通所介護（定員 30 人）	28.0 人/日（94%）	4 月 23 人/日	82%
5 月より（定員 35 人）	32.0 人/日（94%）	5 月より 27 人/日	84%
居宅介護支援事業所	35 件/月（100%）	41.2/月	117%

2. 2020 年度の目標

- (1) ご入居者にアットホームな雰囲気を提供し安心・心地よさを感じてもらえるよう質の高いサービスを行っていきます。（特養）
- (2) 利用者一人ひとりに寄り添いながら誠意を持って接し、利用者様とご家族が安心できるケアを行っていきます。（短期入所）
- (6) ご利用者に自立した日常生活を営むことができるよう、社会的孤立感の解消並びに心身機能の維持を図り安心して利用できるデイサービスを創っていきます。（通所介護）
- (7) ご利用者やご家族の状況に応じ、生活環境の希望に沿ったサービスの提供を行い、自立生活をサポートしていきます。（居宅介護支援事業所）

3. 2020 年度各事業所の結果と課題

(1) 稼働率について

- 特養本体の目標 85.5 人/日対し、87.8 人/日【目標達成率 103%】目標達成した。
- 短期入所の目標 9.6 人/日対し、9.3 人/日【目標達成率 97%】目標達成した。
- 通所介護の目標 28.0 人/日（定員 30 人）、5 月より 32.0 人/日（定員 35 人）に対して 23.人/日【目標達成率 82%】、27 人/日【目標達成率 84%】と目標未達成であった。原因として、コロナ禍の影響により、利用者様がサービスの利用を抑えてしまった結果であると考えられる。
- 居宅介護支援事業所の目標 35 件/月対し、41.2 人/月【目標達成率 117%】目標達成した。

(2) 定期的な職員の研修について

毎月、ユニット内での内部研修を実施し、役職者に対してコロナ禍の影響もありオンラインの外部研修への参加を実施した。

(3) 資格取得について

実務者研修を 5 名受講し、介護福祉士 2 名の実績をあげる。介護支援専門員の合格者を出すことが出来なかった為、今後の対応策の検討が必要となる。

4. 定期的な職員研修について（外部研修）

研修月	職種	研修名
7月	施設長	新型コロナウイルス感染対策研修会
8月	介護職	はじめてのリーダー研修
8月	施設長	新型コロナウイルス感染症対策の実際について
9月	施設長	ZOOM 活用講座
9月	介護主任	医療依存度の高い利用者へのケアに係る介護職員等養成研修
10月	施設長	令和2年度キャリアパス構築・活用セミナー
10月	介護主任	令和2年度介護人材医療知識取得促進事業研修
10月	介護主任	人が集まる職場の作り方
10月	施設長	ターミナルケア
11月	介護職	社会福祉施設等中堅職員研修
11月	介護職	レクリエーション基礎研修会
11月	施設長	施設における新型コロナウイルス感染症対策
2月	介護主任	ユニットケア施設管理者研修
2月	施設長	施設長・管理者研修会
2月	介護主任	褥瘡研修
2月	介護副主任	腰痛予防研修
2月	介護副主任	技能実習生等教育日本人介護職員サポート研修
2月	介護副主任	喀痰吸引等研修

5. 定期的な職員研修について（内部研修）

	研修内容		
4月	接遇・緊急時対応		
5月	24シート作成方法		
6月	身体拘束・虐待		
7月	感染症（食中毒）		
8月	口腔ケア		
9月	接遇		
10月	入浴介助	清拭	
11月	身体拘束・虐待		
12月	感染症（インフル・ノロ）		
1月	看取りケア		
2月	認知症		

3月	褥瘡	
----	----	--

6. 2020年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	3	0
介護福祉士	4	2
実務者研修	5	5
ユニットリーダー研修	0	0
認定特定行為業務従事者	0	0
2級衛生管理者	0	0
ユニットケア施設管理者研修	1	1

【特別養護老人ホーム あそこの郷 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用者 男性	月末利用者 女性	月末利用者 数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	2649	88.3	98.1%	19	68	87	3.8	2	5
5	2703	87.2	96.9%	19	71	90	3.8	4	3
6	2693	89.8	99.7%	19	71	90	3.8	3	1
7	2768	89.3	99.2%	19	71	90	3.8	2	2
8	2775	89.5	99.4%	19	71	90	3.8	1	1
9	2680	89.3	99.2%	20	67	87	3.8	1	4
10	2684	86.6	96.2%	19	66	85	3.9	5	7
11	2583	86.1	95.6%	20	67	87	3.9	3	1
12	2741	88.4	98.2%	21	68	89	3.9	3	1
1	2697	87.0	96.7%	21	66	87	3.9	2	5
2	2398	85.6	95.1%	20	64	84	3.9	1	3
3	2683	86.5	96.1%	22	64	86	3.9	4	2

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2
要介護3	27	28	28	27	28	27	25	24	24	25	23	25
要介護4	40	41	43	42	41	42	42	41	41	43	42	41
要介護5	20	17	16	19	19	19	22	22	22	21	20	20

3. 年齢別入居者数 (2021年3月31日現在)

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	1	0	2	1	2	2	5	6	2	1	22	84.3
女	0	0	4	0	2	10	14	25	9	0	64	88.1

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	0	0	0
要介護3	8	2	6
要介護4	13	5	8
要介護5	9	4	5

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	1	1	0	0	0	0	1	0
要介護2	1	0	1	0	0	0	0	1
要介護3	7	1	6	0	4	0	1	2
要介護4	11	3	8	1	4	0	2	4
要介護5	15	5	10	0	5	0	2	8

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	1

7. 入居検討委員会実施状況

第1回 2020年4月28日	第5回 2020年9月23日
第2回 2020年5月26日	第6回 2020年10月28日
第3回 2020年6月24日	第7回 2020年11月25日
第4回 2020年7月22日	

入居に関しては県の指針に基づき、施設長・生活相談員・介護支援専門員
看護師・介護主任・栄養士・民生委員で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月			
5月			
6月	手作りおやつ		
7月	七夕、カラオケ大会		
8月	縁日祭		
9月	米寿祝い		
10月			
11月			
12月	クリスマス会		
1月			
2月	節分		
3月	お花見&お茶会、雛祭り		

9. ボランティア受入状況

4月		10月	
5月		11月	
6月		12月	
7月		1月	
8月		2月	
9月		3月	

10. 職員数

2021年3月31日現在

施設長	1名	常勤換算 0.8
生活相談員	1名	常勤換算 1
介護支援専門員	1名	常勤換算 1
栄養士	1名	常勤換算 1
看護師	4名	常勤換算 3.6
介護員	45名	常勤換算 43.3
事務員	4名	常勤換算 4
介護補助	2名	常勤換算 1.5
医師（非常勤）	嘱託	常勤換算 0.1
調理員等	委託	委託
清掃	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 あそうの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	261	87.0%	8.7	2.7	20
5月	270	87.1%	8.7	2.8	22
6月	297	99.0%	9.9	2.8	27
7月	301	97.1%	9.7	2.9	25
8月	303	97.7%	9.8	2.9	26
9月	290	96.7%	9.7	2.7	27
10月	291	93.9%	9.4	3.0	28
11月	283	94.3%	9.4	2.8	23
12月	292	94.2%	9.4	3.1	25
1月	279	90.0%	9.0	3.3	26
2月	260	92.9%	9.9	3.4	22
3月	269	86.8%	8.7	3.4	25

2. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	神栖市	その他	延
4月	19	1	0	0	20
5月	20	2	0	0	22
6月	25	2	0	0	27
7月	22	2	0	1	25
8月	24	1	0	1	26
9月	25	1	0	1	27
10月	26	2	0	0	28
11月	22	1	0	0	23
12月	24	1	0	0	25
1月	25	1	0	0	26
2月	21	1	0	0	22
3月	23	1	0	1	25
平均	23.0	1.3	0	0.3	24.6
割合%	93.2%	5.4%	0%	1.3%	99.9%

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	3	44	43	127	36	8	261	2.7
5	11	20	43	137	47	12	270	2.8
6	6	27	77	125	49	13	297	2.8
7	3	24	83	112	52	27	301	2.9
8	3	21	83	86	104	6	303	2.9
9	7	34	65	109	75	0	290	2.7
10	5	27	30	144	85	0	291	3.0
11	3	36	29	160	55	0	283	2.8
12	5	29	35	107	102	14	292	3.1
1	3	29	32	87	82	46	279	3.3
2	3	26	22	68	87	54	260	3.4
3	0	31	28	73	80	57	269	3.4
平均	4.3	29.0	47.5	111.3	71.1	19.8	283.0	3.0

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそうの郷	5	6	7	6	6	5	5	6	7	5	4	4	67	22.6
行方市社会福祉協議会	6	8	9	8	9	8	7	6	8	8	6	8	91	30.7
朝霞荘	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	31	10.4
白十字会	2	1	1	1	1	2	4	3	2	2	2	2	23	7.7
潮来市社会福祉協議会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	4.1
えんむすび	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1.0
リヒトハウス北浦	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3.7
ぽっかぽか	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6	2.0
水郷医師会	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	19	6.4
行方市地域包括支援センター	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	14	4.7
ニチイケアセンター鹿嶋	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	1.0
あやめ	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0.6
かすみがうら	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	1	9	3.0
ひなたぼっこ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0.6
仁友介護サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0.6
縦山会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.3

【デイサービスセンター あそこの郷 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26日	75	8	614	23.6	79%
5月	26日	73	8	653	25.1	72%
6月	26日	71	8	680	26.2	75%
7月	27日	72	7	742	27.5	79%
8月	26日	73	6	722	27.8	79%
9月	26日	70	7	722	27.7	79%
10月	27日	69	7	724	26.8	76%
11月	26日	74	7	640	24.6	70%
12月	26日	75	7	724	27.8	79%
1月	25日	62	7	630	25.2	72%
2月	24日	62	7	585	24.3	69%
3月	27日	64	5	638	23.6	68%
平均	26日	70	7	672	25.9	73%

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	8	17	23	16	12	7	83	2.37
5	8	16	23	16	12	6	81	2.35
6	8	16	22	15	12	6	79	2.35
7	7	16	22	16	12	6	79	2.38
8	6	16	23	16	12	5	79	2.40
9	7	16	21	16	12	5	77	2.35
10	7	15	21	16	12	6	76	2.37
11	7	16	22	17	13	6	81	2.41
12	7	17	22	17	13	6	82	2.39
1	7	15	19	14	9	3	69	2.21
2	5	17	19	16	9	3	69	2.25
3	7	16	19	15	9	3	69	2.21
平均	7	16	21	16	11	5	—	—

3. 年齢別登録者数

2021年3月31日現在

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男	0	0	0	3	0	3	0	3	5	2	0	16	8.4
女	0	0	0	0	4	7	7	26	15	8	0	67	8.7

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
あそこの郷	123	146	156	193	189	204	220	195	211	185	160	170	2152	26.8%
白十字会	111	105	86	82	81	84	94	80	96	96	90	98	1103	13.7%
行方市社会福祉協議会	115	103	116	126	128	104	112	92	109	77	77	82	1241	15.4%
みづ帆	100	106	118	127	126	110	108	90	98	93	84	99	1259	15.6%
きたうら	55	76	84	81	79	87	61	62	66	56	48	42	797	9.9%
行方市地域包括支援センター	52	65	56	48	40	40	44	44	44	44	44	36	557	6.9%
水郷医師会	30	30	30	30	31	31	33	30	32	31	32	35	375	4.6%
ひまわり	9	5	8	8	9	4	0	0	0	0	0	0	44	0.5%
ひなたぼっこ	7	0	4	4	0	4	5	4	5	0	4	4	41	0.5%
かすみがうら	5	5	8	8	23	27	26	24	40	34	36	41	297	3.7%
ぽっかぽか	5	6	12	12	15	11	14	16	17	11	15	18	153	1.9%
リヒトハウス北浦	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	5	0.01%

5. 市町村別内訳

	行方市	潮来市	延
4月	83	0	83
5月	81	0	81
6月	79	0	79
7月	79	0	79
8月	79	0	79
9月	77	0	77
10月	76	0	76
11月	81	0	81
12月	82	0	82
1月	69	0	69
2月	69	0	69
3月	68	1	69
平均	77	0.1	77
割合%	99.9	0.1	100

6. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	桜見学	お楽しみ会	カラオケ大会
5月	お誕生日会	菖蒲湯	ビンゴゲーム	脳トレレク
6月	お誕生日会	七夕飾り	短冊づくり	リハビリ体操
7月	お誕生日会	お楽しみ会	かき氷会	七夕
8月	お誕生日会	かき氷会	ミニ納涼祭	ペンチサッカー
9月	お誕生日会	手作業レク	風船バレー	頭の体操
10月	お誕生日会	紅白玉入れ	運動会	カレンダー作成
11月	お誕生日会	お楽しみ会	物送りゲーム	クリスマスツリー作成
12月	お誕生日会	クリスマス会	ゆず湯	タオル体操
1月	お誕生日会	かるた取りゲーム	新年会	ボウリング
2月	お誕生日会	フワダーツ	節分豆まき	手作業レク
3月	お誕生日会	的当てゲーム	魚釣りゲーム	すごろく

7. ボランティア受入状況

4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

8. 職員数

2021年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算	0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算	1.2名
看護師（2名兼務）	3名	常勤換算	1.7名
介護員（1名兼務）	8名	常勤換算	7.2名
機能訓練指導員（2名兼務）	3名	常勤換算	1.7名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 あそこの郷 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	2	11	7	6	6	2	34	2.29
5月	3	10	8	7	9	2	39	2.41
6月	3	11	10	4	7	2	37	2.22
7月	3	11	8	4	3	4	33	2.19
8月	3	13	9	7	4	3	39	2.16
9月	4	14	8	8	5	3	42	2.15
10月	4	13	10	7	5	4	43	2.22
11月	4	14	10	6	3	6	43	2.22
12月	4	11	10	9	5	3	42	2.25
1月	8	12	14	10	5	4	53	2.13
2月	8	14	9	7	4	4	46	2.00
3月	6	13	9	7	5	4	44	2.14
平均	4.33	12.25	9.33	6.83	5.08	3.42	41.25	2.19

2. 新規契約・解約状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
新規契約（要支援）	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	7
新規契約（要介護）	4	0	2	2	4	3	2	2	2	2	0	4	27
解約者（要支援）	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	5
解約者（要介護）	0	0	3	0	0	2	1	2	3	0	2	1	12

3. 法人内提供件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
あそこの郷（通所）	15	18	17	19	20	23	21	22	22	24	20	20	241
あそこの郷（ショート）	5	6	6	5	5	5	5	6	7	5	4	6	65
サポートセンターいきいき										4	4	3	11

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
あそうの郷（通所）	122	146	164	202	198	214	223	198	216	200	171	192	2246
あそうの郷（ショート）	102	72	49	40	34	41	41	62	62	43	26	68	640
サポートセンターいきいき										15	38	28	81

5. 職員数

2021年3月31日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算0.2名
介護支援専門員（兼務）	1名	常勤換算0.8名
事務員	名	常勤換算 名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

通所介護事業所 スーパーデイみらい 2020 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	2020 年度目標	2020 年度実績	2019 年度実績
通所介護 (平日定員 50 名)	48.0 人/日 (95%)	23.9 人/日 (47.8%)	5.7 人/日 (11.3%)
通所介護 (日曜日定員 20 名)	15.0 人/日 (75%)	4.5 人/日 (20.6%)	—
居宅介護支援事業所	支援者数 35 件	5.0 人/月 (14.3%)	—

2. 2020 年度の目標

- (1) 毎月 10 件の新規契約者数の確保をし、年度末までに契約登録者数を 120 名にする。
- (2) 体験利用者の 90%を本利用に繋げる。

3. 2020 年度の事業所の結果と課題

(1) 契約者数について

- 年度末までに全体で 160 件の契約(内、解約 32 件)をする事が出来、合計 128 件の契約登録者数と目標は達成出来たが、事業所の特性を居宅介護支援事業所等にもっと働きかけを行えば、もう少し契約数が伸びた可能性はあったと考えられる。

(2) 体験利用者の本利用について

- 本利用は体験利用者全体の 85%となっており、目標の達成は出来なかった。体験利用時に職員がマンツーマンで対応する事で事業所の特性を理解して頂いたり、退屈させないような配慮を行う事で本利用に繋がられた可能性はあったと考えられる。
体験利用時の様子を写真に撮り、当日ご本人様に持ち帰って頂いています。写真はご家族や担当ケアマネージャーにも好評である為、今後も継続して実施して行く。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
9 月	全職種	衛生管理 (コロナウイルス蔓延防止対応にて中止)
12 月	全職種	接遇

内部研修

研修月	職種	研修名
4 月	全職種	緊急時の対応について

5月	全職種	感染症について
6月	全職種	個別機能訓練加算・運動器機能向上加算について
7月	全職種	プライバシー保護について
8月	全職種	自立支援について
9月	全職種	衛生管理について
10月	全職種	感染症について
11月	全職種 全職種	身体拘束について 消防訓練
12月	全職種	接遇について
1月	全職種	危険予知・事故防止について
2月	全職種	高齢者虐待について
3月	全職種	権利擁護について

5. 2019年度 職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
介護支援専門員	0人	0人
介護福祉士	1人	1人
実務者研修	0人	0人

【通所介護事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 利用状況（平日）

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4	26	32	14	328	12.6	25.2
5	26	37	14	368	14.2	28.3
6	26	39	17	426	16.4	32.8
7	27	43	19	501	18.6	37.1
8	26	46	21	577	22.2	44.4
9	26	60	26	694	26.7	53.4
10	27	65	30	773	28.6	57.3
11	25	64	31	773	30.9	61.8
12	27	63	40	789	29.2	58.4
1	26	55	46	728	28.0	56.0

2	24	58	45	711	29.6	59.3
3	27	56	47	809	30.0	59.9
平均	26.1	51.5	29.2	623.1	23.9	47.8

2. 要介護別内訳

月	事業対象	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	6	8	17	6	6	3		46	1.46
5	5	9	21	8	5	3		51	1.43
6	5	12	21	9	5	4		56	1.46
7	5	14	21	11	6	4	1	62	1.55
8	5	16	22	12	7	4	1	67	1.55
9	6	21	30	16	8	5	1	87	1.52
10	9	21	29	20	9	6	1	95	1.54
11	8	23	29	22	9	3	1	95	1.47
12	9	31	28	23	7	4	1	101	1.43
1	8	38	26	18	7	3	1	101	1.37
2	8	37	29	17	6	5	1	103	1.39
3	8	39	30	16	5	4	1	103	1.33
平均	6.3	22.4	25.3	14.8	6.7	4.0	1.0		

3. 年齢別登録者数

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100以上	計	平均年齢
男	54	59	64	69	74	79	84	89	94	99		72	83.1
女		1	2	1	5	17	25	14	5	2		69	82.2

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延	割合(%)
しょうし苑	15	15	29	31	33	32	33	42	53	46	36	39	404	5.40
あいケアステーション	60	54	32	42	45	48	32	54	43	38	34	35	517	6.91
包括・大谷	26	25	24	33	55	65	76	79	87	93	84	91	738	9.87
ニーズ	10	8	8	21	20	27	24	20	16	16	16	18	201	2.73
あまがや	22	13	19	29	43	54	57	57	59	52	57	60	522	6.98
ふれんど結城	12	12	29	36	39	45	47	37	40	38	39	37	411	5.50
アウスレーゼ			4	12	10	12	3						41	0.55
茶釜の湯	8	9	12	14	12	12	14	13	14	12	12	12	144	1.93

さくら苑											1	3	4	0.05
春風				3	9	30	44	38	36	21	35	34	250	3.34
合計	328	368	426	501	577	694	773	773	789	728	711	809	7477	

5. 市町村別内訳

月	小山市	野木町	下野市	結城市	栃木市	土浦市	板橋区	古河市	八千代町	延
4	275	9		24		6		14		328
5	305	14		25		3	5	16		368
6	331	19		35		12	12	17		426
7	385	22		48		14	13	19		501
8	451	21		45		13	12	35		577
9	546	16		59		13	15	45		694
10	619	12		62		13	18	49		773
11	635	11		53		10	19	45		773
12	653	10		58		13	1	54		789
1	588	19		57		13		51		728
2	558	32		56		12		53		711
3	625	54		54		14		62		809
平均	497.6	19.9		48.0		11.3	11.9	38.3		
割合%	79.9	3.2		7.7		1.8	1.3	6.2		

6. 利用状況（日曜日）

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4	4	3		5	1.3	6.3
5	5	4		12	2.4	12.0
6	4	5		17	4.3	21.3
7	4	4		13	3.3	16.3
8	5	3		15	3.0	15.0
9	4	7		23	5.8	28.8
10	4	8		22	5.5	27.5
11	5	7		28	5.6	28.0
12	4	7		21	5.3	26.3
1	5	9		35	7.0	14.0
2	4	7		21	5.3	26.3

3	4	6		21	5.3	26.3
平均	4.3	5.8		19.4	4.5	20.6

7. 要介護別内訳

月	事業対象	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4				1		2		3	3.33
5			1	1		2		4	2.75
6			3	1		1		5	1.80
7			1	2		1		4	2.25
8				2		1		3	2.67
9			1	3		2	1	7	2.87
10			1	4	2	1		8	2.38
11			2	4		1		7	2.00
12			2	3	1	1		7	2.14
1			2	3	1	2	1	9	2.67
2			1	3	1	2		7	2.57
3			1	3		2		6	2.50
平均			1.5	2.5	1.3	1.5	1.0		

8. 年齢別登録者数

年齢	50~	55~	60~	65~	70~	75~	80~	85~	90~	95~	100以上	計	平均年齢
男	54	59	64	69	74	79	84	89	94	99		6	66.5
女					3							3	71

9. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延	割合(%)
しょうし苑									2	4	1		7	3.06
あいケアステーション		2		1	1		1	2	1				8	3.49
あまがや			1							1			2	0.87
ケアサービス大沼			4	4		4	5	5	3	5	3	3	36	15.72
しもふさの郷	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	50	21.83
たんぼぼ	1	4	4	4	5	4	7	10	7	10	6	4	66	28.82
紬	2	1											3	1.31
たけだ						6	1						7	3.06
ウエルケアシステム					4	4	4	5	4	9	7	6	43	18.78

わくわく						1				1			2	0.87
栗林荘								1				4	5	2.18
合計	5	12	13	13	15	23	22	28	21	35	21	21	229	

10. 市町村別内訳

月	小山市	野木町	下野市	結城市	栃木市	土浦市	板橋区	古河市	八千代町	延
4	2			2				1		5
5	1	2		5				4		12
6	5			4				4		13
7	5			4				4		13
8	1			5				9		15
9	5			10				8		23
10	6	3		5				8		22
11	8	5		5				10		28
12	6	3		4				8		21
1	11	5		5				14		35
2	4	2		4				11		21
3	7			4				10		21
平均	5.1	3.3		4.8				7.6		
割合%	26.6	8.7		24.9				39.7		

11. 主なレクリエーション

4月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 花見・イチゴ狩り	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
5月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク うずま川	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
6月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク あじさい花見	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
7月	誕生日会 蕎麦打ち	ビンゴ大会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
8月	誕生日会 蕎麦打ち	夏祭り 縁日	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会

					会
9月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク ぶどう狩り 北海道物産展	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
10月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 梨狩り 運動会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
11月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 菊祭り 道の駅	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
12月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 道の駅 クリスマス会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
1月	誕生日会 蕎麦打ち	外出レク 初詣 新年会	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
2月	誕生日会 蕎麦打ち	節分 詰め放題	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会
3月	誕生日会 蕎麦打ち	詰め放題	カルチャー教室 (料理)	カルチャー教室 (制作)	カラオケ大会 スカットボール大会

12. ボランティア受入状況

4月				
5月				
6月				
7月				
8月				
9月	ふるさと商人様			
10月				
11月				
12月				
1月				
2月				
3月				

※感染症蔓延防止対策につき受け入れ中止

ふるさと商人様に関しては、利用者様からの熱望の意見が多数あった為、感染症
予防対策を厳重に行った上で実施しました。

13. 職員数

所長	1名	常勤換算 0.2名
生活相談員	2名	常勤換算 1.8名
看護職員	3名	常勤換算 1.9名
介護職員	12名	常勤換算 8.1名
機能訓練指導員	1名	常勤換算 1.0名

14. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【居宅介護支援事業所 スーパーデイみらい 事業実施報告】

1. 介護給付

	事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
12月	1				1				2	0.7
1月		2		1	1				4	0.9
2月		2		1	2				5	1.2
3月		2		1	2				5	1.2
平均		1.75		0.75	1.5				4.0	1.0

2. 新規契約・解約状況

	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約（事業対象）	1				1
新規契約（要支援）		2			2
新規契約（要介護）	1		1		2
解約（事業対象）					
解約（要支援）					
解約（要介護）					

3. 法人内提供件数状況

	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	2	2	1		5

4. 法人内提供延件数状況

	12月	1月	2月	3月	合計
みらい（通所）	13	24	33	29	99

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

社会福祉法人 愛和会

サポートセンター いきいき 2020年事業報告書

1. 事業所活動結果 2021年1月15日より開始

2020年度目標	2020年度実績	2020達成率
10名/日(50%)	2名/日(10%)	20%

2. 2020年度目標

- (1) 認知症等の方々お一人お一人に寄り添って居場所づくりをします。
- (2) お一人お一人に応じた主体的に楽しめる個別プログラムを実施します。
- (3) 日常生活のできることを維持するため生活機能向上訓練を行います。
- (4) 認知症等の方に対してご家族や地域の皆様とともに住み慣れた地域でいつまでも暮らせるよう関係機関の皆様と連携を図りサポートをしていきます。

3. 2020年度結果と課題

- 通所介護目標10名/日に対し、2名/日(目標稼働率10%)と目標達成できませんでした。
- 通所利用状況(2021年3月実績)
 - 利用者数 男性2名 女性3名 計5名
 - 延べ人数 44名
 - 要介護度別人数
 - 要介護1 1名
 - 要介護2 2名
 - 要介護3 1名
 - 要介護4 1名
 - 要介護5
 - 平均介護度2.4

【サポートセンター いきいき】

月	開所日	介護給付登録者	延べ利用者	平均利用者数	平均稼働率
1月	13日	6名	28名	2、15名	10%
2月	24日	6名	54名	2、25名	11%
3月	27日	6名	44名	1、26名	6%
平均	21、3日	6名	42名	2、83名	11%

2月	パン作り教室	ボッチャ・卓球バレー・フライングディスク教師 いつ	プランターづくり	散策
3月	パン作り教室	ボッチャ・卓球バレー・フライングディスク教師 いつ	プランターづくり	散策、観梅・桃見学

7. ボランティア受け入れ

- 1月 座禅会、パン作り、
2月 座禅会、フライングディスク指導、パン作り
3月 書道教室、パン作り教室、

8. 職員数

管理者	1名	常勤換算 0.2
生活支援員	2名	常勤換算 1.2
看護師	3名	常勤換算 1.8名
介護員	4名	常勤換算 2.6名
機能訓練員	1名	常勤換算 0.5名

9. 苦情受付

なし

10. 利用状況

4月実績状況

利用者数 男性2名 女性3名 計5名

延べ人数 48名 1日1.7名

稼働率 8%

平均介護度 2.4

5月実績予定

利用者数 男性2名 女性3名 計5名

延べ人数 51名 1日1.96名

稼働率 9%