

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム 愛和苑 平成 28 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	H28 年度目標	H28 年度実績	H27 年度実績
特養本体（定員 80 床）	79 人/日（99%）	79.4 人/日（99.2%）	79.6 人/日（99.5%）
短期入所（定員 20 床）	19 人/日（95%）	19.6 人/日（97.9%）	17.9 人/日（89.4%）
通所介護（定員 50 人）	48 人/日（95%）	38.0 人/日（84.1%）	34.9 人/日（94.3%）
居宅介護支援事業所	支援者数 110 件	102.75 人/日（93.4%）	97.58 人/日（88.71%）
グループホーム（定員 18 名）	17 人/日（95%）	17.9 人/日（99.2%）	13.1 人/日（72.7%）

2. 28 年度の重点課題

- (1) ユニット・デイサービスの朝礼がきちんと出来ていない
- (2) ショートステイの利用者目標が達成できていない

3. 28 年度各事業所の重点課題に対する結果について

- (1) ユニット・デイサービスの朝礼について
ユニット職員、デイサービス職員の朝礼については、未だ改善されていない。
今年度秋に行われる朝礼コンクールまでに、指導担当を決め改善する。
- (2) ショートステイの利用者目標について
目標稼働率 95%に対し、実績稼働率 97.9%
平成 29 年度目標稼働率 95%

(3) 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4月	総務課	老人福祉施設設備費補助金事業説明会
	介護員	介護職員等たん吸引等実施研修
5月	介護員 8名	社会福祉施設等、新任職員研修
6月	介護員 8名	平成28年度茨城県介護職員合同入職式
	介護員	認知症実践者研修
	生活相談員	県西ブロック生活相談員研究会
	介護員	介護職員等たん吸引等実施研修
	総務課・生活相談員	平成28年度介護サービス事業所等管理者研修
7月	介護員	認知症実践者研修
8月	看護師	ストレスチェック実施者養成研修
9月	総務課	労務管理における情勢の変化に伴う今日的な留意点研修会
	介護員	ユニットリーダー研修
	総務課	改正社会福祉法対応実践セミナー
	介護員	アクティビティ・ワーカー養成研修
10月	総務課・介護主任・介護副主任	H28 フィリピン介護福祉士候補者 受入機関向け就労前説明会
	総務課・介護主任・介護副主任	H28 フィリピン介護福祉士候補者 就労が イグンス
	総務課	社会福祉法人制度改革説明会
	介護員	ユニットリーダー研修
11月	栄養士	給食研究会合同研修会
	GH 管理者	小規模病院や介護施設における感染対策
	介護員	茨城県感染管理認定看護師の会
	介護主任	認知症勉強会
	総務課	改正福祉法対応実践セミナー
	介護員	ユニットリーダー研修
	デイ生活相談員	地域密着型通所介護の事業者説明会
	総務課	ストレスチェック制度セミナー
12月	副施設長	高等学校福祉キャラバン隊 講師
1月	総務課	社会福祉法人制度改革対応セミナー
	看護師・介護員	看取りケア研修会
2月	総務課	社会福祉法人 労務管理セミナー
	GH 管理者	水害・土砂災害への備えに関する説明会
	GH 管理者	介護ロボット導入支援のための展示体験会・研修
	総務課	福祉の仕事 求人事業所向けセミナー
3月	総務課	外国人技能実習制度に係る講習会

内部研修

研修内容			
4月	接遇について (全職員)	手洗いについて (新人職員)	
5月	急変時の対応について (全職員) 体位交換について(新人職員)	高齢者に多い病気について(全職員)	内服薬や軟膏で利用頻度の高い薬について(全職員)
6月	食中毒・脱水について 食事介助について (全職員)	認知症について (新人職員)	
7月	排泄ケアについて (全職員)	個別ケアについて (新人職員)	
8月	看取りについて (全職員)		
9月	褥瘡について (全職員)		
10月	感染症について (全職員)		
11月	虐待について (全職員)		
12月	事故(発見)報告、ひやりはっと 報告検討会 (全職員)		
1月	身体拘束について (全職員)		
2月	看取りについて (全職員)		
3月	1年間の総合勉強会 (全職員)		

4. 28年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	0人	0人
介護福祉士	4人	1人
介護職員初任者研修	2人	2人
介護支援専門員	1人	0人
実務者研修	4人	4人

【特別養護老人ホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数 (人)	1日平均 (人)	稼働率	月末 利用 男性	月末 利用 女性	月末 利用者 数計	平均要 介護度	入所 件数	退所 件数
4月	2386	79.5	99.4%	13	67	80	3.88	3	1
5月	2456	79.2	99.0%	13	65	78	3.89	1	3
6月	2394	79.8	99.8%	15	65	80	3.85	2	0
7月	2480	80.0	100.0%	15	65	80	3.85	0	0
8月	2480	80.0	100.0%	15	65	80	3.85	0	0
9月	2372	79.1	98.8%	15	65	80	3.89	4	4
10月	2469	79.6	99.6%	15	65	80	3.83	2	2
11月	2374	79.1	98.9%	14	65	79	3.81	3	4
12月	2474	79.8	99.8%	15	65	80	3.85	1	0
1月	2464	79.5	99.4%	15	63	78	3.85	1	3
2月	2230	76.9	96.1%	15	65	80	3.86	3	1
3月	2475	79.8	99.8%	15	65	80	3.85	1	1

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護 1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
要介護 2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
要介護 3	22	22	22	22	22	21	23	24	23	23	23	25
要介護 4	23	22	24	24	24	27	26	27	27	28	27	27
要介護 5	29	30	27	27	27	29	26	25	24	24	25	24

3. 年齢別入居者数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	1	1	1	2	6	1	1	1	1	15	81.7
女	0	1	2	2	4	14	11	19	10	2	65	87.3

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	0	1
要介護 3	5	0	5
要介護 4	8	3	5
要介護 5	7	3	4

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護 1	1	1	0	0	1	0	0	0
要介護 2	2	1	1	0	2	0	0	0
要介護 3	2	0	2	0	0	0	0	2
要介護 4	4	1	3	0	1	0	0	3
要介護 5	10	1	9	0	0	0	0	10

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他	0

7. 入居検討委員会実施状況

第 144 回	平成 28 年 4 月 21 日
第 145 回	平成 28 年 5 月 19 日
第 146 回	平成 28 年 6 月 16 日
第 147 回	平成 28 年 7 月 21 日
第 148 回	平成 28 年 8 月 18 日
第 149 回	平成 28 年 9 月 15 日
第 150 回	平成 28 年 10 月 20 日
第 151 回	平成 28 年 11 月 17 日
第 152 回	平成 28 年 12 月 15 日
第 153 回	平成 29 年 1 月 19 日
第 154 回	平成 29 年 2 月 16 日
第 155 回	平成 29 年 3 月 16 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月	桜の花見	入職式	総合避難訓練 防火設備点検
5 月	お買い物会		
6 月	運動会		自主避難訓練
7 月	七夕		
8 月	納涼祭		
9 月	敬老会	職員旅行	
10 月	お買い物会	職員旅行	自主避難訓練
11 月	菊祭り鑑賞	職員旅行	
12 月	クリスマス会 餅つき大会		総合避難訓練 防火設備点検
1 月	新年会	ボーリング大会	
2 月	節分		
3 月	ひな祭り 家族会		自主避難訓練

9. ボランティア受入状況

4月	ドッグセラピー	
5月	なし	
6月	なし	
7月	なし	
8月	しあわせクラブ・隆星会 KG・RISE	古河第二高校・中央福祉医療専門学校 三和高校
9月	創原太鼓・Chikoバレエスタジオ	
10月	ドッグセラピー	
11月	なし	
12月	総和中学校吹奏楽部	
1月	隆星会	
2月	なし	
3月	なし	

10. 職員数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

施設長（兼務）	1名	常勤換算 0.8名
生活相談員	1名	常勤換算 1.0名
介護支援専門員	1名	常勤換算 1.0名
管理栄養士	1名	常勤換算 0.7名
看護師	6名	常勤換算 5.3名（派遣含む）
介護員	52名	常勤換算 49.3名
事務員（1名兼務）	5名	常勤換算 4.8名
清掃員	委託	委託
医師（非常勤）	1名	常勤換算 0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率	1日平均 利用者数 (人)	平均 介護度	対象者(人)
4月	561	93.5%	18.7	2.76	49
5月	557	89.8%	18.0	2.63	46
6月	506	84.3%	16.9	2.56	41
7月	615	99.2%	19.8	2.60	47
8月	608	98.1%	19.6	2.64	44
9月	589	98.2%	19.6	2.62	46
10月	656	105.8%	21.2	2.82	55
11月	644	107.3%	21.5	2.81	54
12月	617	99.5%	19.9	2.75	51
1月	614	99.0%	19.8	2.60	48
2月	574	99.0%	19.8	2.70	47
3月	623	100.5%	20.1	2.71	49
合計	7164	-	-	-	-
平均	-	97.9%	19.6	2.68	-

2. 市町村別内訳

月	古河市	境町	小山市	野木町	その他	延
4月	463	6	0	15	77	561
5月	468	0	0	27	62	557
6月	447	0	0	0	59	506
7月	547	0	0	6	62	615
8月	540	0	0	6	62	608
9月	515	5	0	9	60	589
10月	580	0	0	16	60	656
11月	569	0	0	22	53	644

12月	554	0	0	32	31	617
1月	583	0	0	0	31	614
2月	542	4	0	0	28	574
3月	588	4	0	0	31	623
平均	533.0	1.6	0.0	11.1	51.3	597.0
割合(%)	89.3%	0.3%	0.0%	1.9%	8.6%	100.0%
合計	6396	19	0	133	616	7164

3. 要介護別内訳

月	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4月	5	0	113	90	154	117	82	561	0.24
5月	0	0	137	95	146	98	81	557	0.22
6月	0	0	148	70	168	39	81	506	0.21
7月	0	4	99	122	206	43	141	615	0.20
8月	0	0	62	109	229	65	143	608	0.19
9月	5	0	87	95	180	93	129	589	0.20
10月	0	0	67	149	229	97	114	656	0.24
11月	0	0	68	128	244	76	128	644	0.24
12月	0	0	88	164	190	70	105	617	0.21
1月	0	2	95	159	185	81	92	614	0.20
2月	0	0	93	119	186	94	82	574	0.22
3月	0	0	85	145	206	117	70	623	0.21
平均	0.1	0.0	7.9	10.0	16.1	6.9	8.7	597.0	-

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延	割合
愛光園	0	0	0	0	0	0	0	24	28	0	0	0	52	0.7%
愛和苑	137	126	102	149	140	162	154	152	164	129	116	119	1650	23.0%
ウエルシア	86	90	94	94	94	93	97	78	52	63	82	96	1019	14.2%
えがお	0	3	3	3	4	7	4	4	4	4	4	2	42	0.6%
オリーブ	0	3	0	0	0	2	9	10	4	2	6	6	42	0.6%
きぼう	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	12	0.2%
けあもも	0	0	0	0	0	0	4	11	31	31	28	33	138	1.9%
けやきの舎	47	41	21	59	72	5	16	15	7	31	13	6	333	4.6%
古河社協	31	20	29	51	54	47	45	72	68	56	56	47	576	8.0%
古河市地域包括	0	0	0	4	0	0	0	0	2	2	0	0	8	0.1%
境町地域包括	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	10	0.1%
境町メディカルピクニック	25	7	12	12	0	13	0	0	0	0	0	0	69	1.0%
さわやか	0	5	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	12	0.2%
青嵐荘	30	36	29	37	32	20	19	9	29	41	23	4	309	4.3%
総和中央病院	77	88	127	93	94	103	119	87	75	93	93	98	1147	16.0%
ツクイ古河	21	8	13	23	29	6	27	22	5	18	41	56	269	3.8%
なかよし	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	5.1%
ニチイケアセンター	0	0	0	6	6	21	52	38	35	15	18	29	220	3.1%
野木社協	15	27	0	0	0	0	0	1	29	0	0	0	72	1.0%
ばんどう	46	57	12	14	13	12	15	12	13	14	26	33	267	3.7%
ひまわり荘	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.1%
ヒューマンサポート	4	4	4	4	4	11	35	35	36	38	15	30	220	3.1%
ファミリー境	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
優暉	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.0%
ゆうりん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.0%
ライゼ清輝苑	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0.1%
わが家	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	0.1%
和幸	0	0	30	31	31	30	25	24	0	32	23	25	251	3.5%
わたらせ	0	6	0	4	4	14	4	9	4	10	2	2	59	0.8%
計	561	557	506	615	608	589	656	644	617	614	574	623	7164	100.0%

5. 年齢別登録者数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

年齢	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100 以上	計	平均 年齢
男	59	64	69	74	79	84	89	94	99	0	36	83.8
女	1	1	1	0	7	6	12	5	3	0	36	83.8
	0	0	0	2	8	12	24	25	10	2	83	88.3

6. 主なレクリエーション

4月	ホットケーキ作り	葉作り	おやつパティン	
5月	うちわ作り	パフェ作り	おやつパティン	ちらし寿司作り
6月	稲荷寿司作り	焼うどん作り	おやつパティン	めん掛け作り
7月	落書きせんべい作り	プリンアラモード作り	おやつパティン	風鈴作り
8月	冷やし中華作り	アメリカンドック作り	おやつパティン	
9月	おみそ作り	風車作り	おやつパティン	
10月	かぼちゃのシチュー作り	スイートポテト作り	おやつパティン	竹とんぼ作り
11月	牛乳パック壁飾り作り	ちらし寿司作り	おやつパティン	
12月	フィンリス作り	クリスマスツリー作り	おやつパティン	
1月	おしるこ作り	福笑いゲーム	おやつパティン	
2月	みたらし団子作り	キーホルダー作り	おやつパティン	
3月	ちらし寿司作り	ひな人形作り	おやつパティン	豆乳プリン作り

※その他、毎月誕生日会・午前中は毎日体操や職員手作りのレクリエーションを実施。

施設全体行事は特養と合同で実施。

【デイサービスセンター 愛和苑 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均稼働 率 (%)
4月	26	87	12	1,015	39.0	97.5%
5月	26	85	12	1,018	39.2	103.8%
6月	26	87	10	1,038	39.9	99.8%
7月	26	89	11	1,059	40.7	87.2%
8月	27	90	11	1,067	39.5	87.8%
9月	26	85	12	1,006	38.7	86.0%
10月	26	89	11	1,000	38.5	85.5%
11月	26	86	11	978	37.6	75.2%
12月	27	85	11	1,001	37.1	74.1%
1月	26	82	11	903	34.7	69.5%
2月	24	82	12	848	35.3	70.7%
3月	27	82	13	976	36.1	72.3%
平均	26	86	11	992	38.0	84.1%

※7月から定員 45 名、 11 月から定員 50 名にて計算

2. 要介護別内訳

月	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
4月	2	2	10	30	27	16	9	5	101	2.02
5月	3	2	10	28	27	16	9	5	100	2.02
6月	4	2	8	30	28	16	8	5	101	1.96
7月	3	2	9	29	30	16	10	4	103	1.97
8月	3	2	9	30	29	17	10	4	104	2.03
9月	3	1	11	28	27	16	10	4	100	2.05

10月	3	1	10	25	31	18	11	4	103	2.01
11月	3	2	9	28	32	13	8	5	100	1.96
12月	3	2	9	29	32	12	8	4	99	1.91
1月	4	2	9	28	31	12	8	3	97	1.88
2月	4	3	9	28	33	12	8	1	98	1.81
3月	4	4	9	27	31	13	9	2	99	1.86
平均	0.3	0.2	0.8	2.4	2.5	1.2	0.8	0.3	100.4	-

3. 年齢別登録者数（平成29年3月31日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	2	2	2	5	7	12	7	0	0	37	82.5
女	0	1	3	2	12	17	36	19	9	2	101	86.0

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	延	割合
愛和苑	35	35	35	35	35	29	32	32	29	28	29	31	385	33.2%
ウエルシア介護サービス	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	22	1.9%
オリーブケアプランセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1%
きぼう	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%
けあもも	0	0	0	0	0	0	5	3	3	4	5	5	25	2.2%
ケアプランセンター優暉	3	3	3	3	4	4	0	0	0	0	0	0	20	1.7%
けやきの舎	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	3	25	2.2%
古河社協	7	7	7	7	8	8	7	8	8	8	8	8	91	7.8%
古河市 地域包括	11	11	11	11	11	11	11	10	11	11	12	13	134	11.6%
境町 地域包括	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0.2%
さわやか	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%
四季の郷	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	8	0.7%
JA常総ひかり	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.6%
青嵐荘	7	6	8	9	9	9	9	9	8	8	8	5	95	8.2%
総和中央病院	13	12	11	12	10	11	11	9	9	8	9	9	124	10.7%
たかはし	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0%

野木町 地域包括	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2%
白英荘	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	40	3.4%
ばんどう	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	50	4.3%
ひまわり荘	2	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	4	43	3.7%
ヒューマンサポート	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	25	2.2%
平成園	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9%
わたらせ	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	14	1.2%
計	98	96	96	100	101	96	100	96	95	93	94	95	1160	100.0%

5. 市町村別内訳

月	古河市	野木町	八千代町	境町	その他	延
4月	96	1	1	2	1	101
5月	95	1	1	2	1	100
6月	96	1	1	2	1	101
7月	98	1	1	2	1	103
8月	99	1	1	2	1	104
9月	96	1	1	1	1	100
10月	98	1	1	2	1	103
11月	95	1	0	3	1	100
12月	94	1	0	3	1	99
1月	92	1	0	3	1	97
2月	93	1	0	3	1	98
3月	94	1	0	3	1	99
平均	95.5	1.0	0.6	2.3	1.0	100.4
割合(%)	95.1%	1.0%	0.6%	2.3%	1.0%	100.0%
合計	1146	12	7	28	12	1205

6. 主なレクリエーション

4月	桜の花見	いちご狩り	絵手紙	おやつ作り	
5月	端午の節句	散歩	遠足（尼寺）	道の駅買物	
6月	団子の日	遠足（権現堂）	ランチバイキング		
7月	七夕	流しそうめん	外食（かっぱ寿司）	豆腐の日	ケーキバイキング
8月	納涼祭	アイスの日	おやつ外食	ケーキバイキング	流しそうめん
9月	ケーキバイキング	敬老会	ぶどう狩り	ランチバイキング	ダイソー買物
10月	運動会	菊祭り	外食会	ド・マンナカ	おはぎ作り
11月	菊祭り	よかんべ祭り	ランチバイキング	かっぱ寿司	湯豆腐
12月	クリスマス会	忘年会	絵手紙	餅つき	生花教室
1月	新年会	初詣	鏡開き		
2月	節分	バレンタイン	外食	ベルク買物	ランチバイキング
3月	ホワイトデー	桃の花見	ひなまつり	ランチバイキング	

毎月実施したレクリエーション

お楽しみ会・そばの日・玉子の日・物作り・誕生日会・フットケア・歌声喫茶

7. ボランティア受入状況

4月	なし	
5月	剣舞	大柳様
6月	ドッグセラピー	歌声広場
7月	フラダンス	マヒナポエポエ
8月	アコーディオン	
9月	よさこいソーラン	はなみずき
10月	コーラス	ラベンダー
11月	コーラス	幸せクラブ
12月	演劇	こばと保育園
1月	ドッグセラピー	歌声広場
2月	なし	
3月	よさこいソーラン	はなみずき

8. 職員数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

管理者（施設長兼務）	1 名	常勤換算 0.1 名
生活相談員（1 名兼務）	2 名	常勤換算 1.2 名
看護師	2 名	常勤換算 1.9 名
介護員（運転手含む）	16 名	常勤換算 11.3 名
介護補助	委託	委託

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	1
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 確認不足 送迎不備 忘れ物	0

【居宅介護支援事業所 愛和苑 事業実施報告】

1. 介護給付

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4月	1	4	22	18	14	8	2	69	2.22
5月	2	5	32	27	16	7	7	96	2.21
6月	3	6	30	27	16	7	6	95	2.21
7月	3	6	30	29	16	7	6	97	2.20
8月	3	6	32	31	16	7	6	101	2.17
9月	3	6	31	32	17	10	4	103	2.19
10月	2	4	31	33	18	8	5	101	2.19
11月	1	4	30	32	17	9	5	98	2.22
12月	1	4	31	33	17	8	7	101	2.24
1月	1	4	32	33	17	8	7	102	2.23
2月	1	3	34	29	18	7	10	102	2.29
3月	1	4	34	30	19	9	9	106	2.30
平均	1.83	4.67	30.75	29.50	16.75	7.92	6.17	97.58	2.22

2. 新規契約・解約状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約（要支援）	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
新規契約（要介護）	7	30	2	3	3	2	3	2	5	1	1	7	66
解約者（要支援）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解約者（要介護）	7	3	2	0	2	1	1	6	7	2	6	4	41

3. 法人内提供件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	28	30	33	39	36	36	33	36	36	35	36	37	415
愛和苑（ショート）	11	12	12	9	10	9	11	12	8	7	12	11	124
希望の森（通所）	0	11	12	12	12	12	10	11	12	12	10	12	126
希望の森（ショート）	0	2	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	32

4. 法人内提供延件数状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
愛和苑（通所）	267	305	350	346	329	354	364	342	340	286	306	300	3889
愛和苑（ショート）	110	154	140	144	130	122	134	143	111	86	94	86	1454
希望の森（通所）	0	113	116	117	120	118	100	101	107	97	91	122	1202
希望の森（ショート）	0	44	15	21	17	16	29	19	18	18	17	10	224

5. 職員数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

管理者（介護支援専門員兼務）	1名	常勤換算 0.2名
介護支援専門員	2名	常勤換算 2.8名
事務員	1名	常勤換算 0.2名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

【グループホーム 愛和苑 事業実施報告】

1. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援 2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
要介護 1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
要介護 2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
要介護 3	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
要介護 4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
要介護 5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2

2. 年齢別入居者数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	5	85.6
女	0	0	0	0	1	2	5	4	1	0	13	87.7

3. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要支援 2	1	1	0
要介護 1	0	0	0
要介護 2	2	0	2
要介護 3	1	0	1
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0

4. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要支護 2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護 2	1	1	0	0	0	0	0	1
要介護 3	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 4	1	0	1	1	0	0	0	0
要介護 5	1	1	0	0	0	0	0	1

5. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 洗濯物の縮み	0

6. 運営推進会議実施状況

第1回 平成 28年 5月 25日

第2回 平成 28年 7月 22日

第3回 平成 28年 9月 16日

第4回 平成 28年 11月 18日

第5回 平成 29年 1月 20日

第6回 平成 29年 3月 17日

<組織>

理事長・副施設長・管理者・介護福祉士・

古河市保健福祉部介護保険課・民生委員・家族代表で構成

7. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4月	桜の花見（総合運動公園）	入職式 ボーリング大会	
5月	公園散歩（ネーブルパーク） 家族会		
6月	買い物会（ベイシア）		総合避難訓練
7月	外食（カップパ寿司） 流しそうめん		
8月	納涼祭		
9月	敬老会	職員旅行	防火設備点検
10月	紅葉ドライブ（権現堂）	職員旅行	
11月	菊祭り鑑賞（ネーブルパーク） 宅配釜飯	職員旅行	
12月	クリスマス会		総合避難訓練
1月	新年会		
2月	節分		
3月	ひな祭り いちご狩り		防火設備点検

8. ボランティア受入状況

9月	チョコバレエ	
10月	古河市シニアボランティア	
11月	古河市シニアボランティア	
12月	古河市シニアボランティア	
1月	古河市シニアボランティア	

9. 職員数（平成29年3月31日現在）

管理者	1名	常勤換算 1.0名
計画作成担当者	2名	常勤換算 2.0名
介護員	9名	常勤換算 8.5名

社会福祉法人 愛和会

特別養護老人ホーム 希望の森 平成 28 年度事業報告書

1. 各事業所活動結果

事業所	H28 年度目標	H28 年度実績	H28 年度達成率
特養本体（定員 50 床）	49.0 人/日（98%）	49.8 人/日（99.6%）	101.6%（+1.6%）
短期入所（定員 10 床）	9.0 人/日（90%）	10.0 人/日（100.0%）	110.0%（+10.0%）
通所介護（定員 28 人）	27.2 人/日（97%）	24.7 人/日（88.2%）	90.8%（-6.2%）

2. 平成 28 年度の目標と重点課題

- (1) 各事業所、安定した運営を行うため稼働率の目標を達成する。
- (2) 年 2 回の人事考課と面談を実施し適正な処遇と活発な職場環境を作り上げる。
- (3) マンツーマンのチューター制度を確立することにより、チームケアの充実と、安定した介護サービスの提供、新任介護職の育成、定着に繋げる。
- (4) 業務手順書・マニュアル・規程をリスクマネジメント委員会にて年 1 回見直しを行うことにより日常業務の標準化と適正なケアへ繋げる。

3. 平成 28 年度各事業所の重点課題に対する結果について

- (1) 特別養護老人ホームについて
特養本体の目標 49.0 人/日対し、49.8 人/日【目標達成率 101.6%】と目標を達成した。
目標達成理由に、退去後 1 週間以内のスムーズなご入居と入院者の減少が挙げられる。
- (2) 短期入所について
短期入所の目標 9.0 人/日対し、10.0 人/日【目標達成率 110.0%】目標を達成した。
①生活相談員の居宅介護支援事業所への積極的営業活動とケアマネとの信頼関係の構築・ご家族との密な連絡体制。②他事業所において利用が困難だと判断された方の積極的受け入れ態勢。③職員対応の満足度からリピーターの増加。3 点が要因として考えられる。
- (3) 通所介護について
通所介護の目標 27.2 人/日対し、24.7 人/日【目標達成率 90.8%】-6.2%目標未達成であった。
他事業所との差別化を図りきれなかったことに要因が考えられる。
- (4) 前年度は入職 1 年未満の離職率低下へ対策をとった。結果、職員離職率が 10%以下と全体的に大幅に減少した。しかし、平成 29 年度増床において約 20 名の職員増員を予定しており、引き続き離職率が 10%以下となるよう対策をとる必要がある。
- (5) 日常業務において標準化、業務手順書・マニュアル・規程の活用を課題とし対策をとったが未だ解決しておらず、今年度も引き続き対策をとる必要がある。
- (6) 長期入居において、苦情の発生が多く見られた。安定したサービスが提供できるよう対策が必要である。

4. 定期的な職員研修について

外部研修

研修月	職種	研修名
4月	施設長	施設長会議
5月	特養相談員	県西ブロック相談員研究会
6月	特養介護員	ユニットリーダー研修
	特養介護員 3名	接遇マナー研修
	管理栄養士	口腔研修会
7月	施設長	社会福祉法人経営青年会講演会
	施設長	介護施設管理者研修
	施設長	老人福祉施設協議会施設長会議
	特養介護員 4名	新任職員研修
	特養介護員	リスクマネジメント研修
	管理栄養士	給食研究会
8月	特養看護師	喀痰吸引研修
	施設長	管理者研修
	特養ケアマネ	施設ケアマネ研修
	特養相談員	施設ケアマネ研修
	管理栄養士	給食施設講習会
	特養看護師	ストレスチェック実務者養成研修
9月	施設長	改正社会福祉法対応実践セミナー
	事務員	労務管理者研修
	特養介護員	コーチングスキル研修
	特養介護員	OJTマネジメント力向上研修
	特養介護員	アクティビティ・ワーカー研修
	デイ相談員	安全運転管理者研修
	施設長	古河市施設長会議
	特養介護員 3名	接遇研修
10月	特養介護員	リフレ排泄ケア養成講座
	事務員	会計実務講座
	デイ介護員	認知症介護実践者研修
11月	管理栄養士	茨城県PEG・PTEG研究会
	特養介護員	リフレ排泄ケア養成講座
	特養看護師	茨城県PEG・PTEG研究会
	特養介護員	接遇研修
	特養ケアマネ	権利擁護推進員研修

	特養ケアマネ	県西地区相談員研究会
12月	特養介護員	リフレ排泄ケア養成講座
	管理栄養士	県西ブロック給食研究会
	特養介護員	ユニットリーダー研修
1月	施設長	社会福祉法人改革対策セミナー
	特養介護員	介護職員等養成研修
	施設長	地域包括ケアシステム構築
	特養介護員	ユニットリーダー研修
2月	施設長	看取りケア研修
	施設長	県西ブロック施設長会
	特養介護員	リフレ排泄ケア養成講座
	特養介護員	ファシリテーション研修
3月	施設長	社会福祉法人管理・代表者研修
	特養介護員	H28 介護力向上研修
	施設長	社会福祉施設等看護職員研修
	特養ケアマネ	介護認定審査会委員新規研修
	管理栄養士	県西ブロック給食研究会
	施設長	介護保険制度講習会
	特養介護員	ユニットリーダー研修
	特養看護師	結核研修会

5. 内部研修

	研修内容		
4月	オムツの当て方	手洗い	高齢者に多い病気
	胃瘻・血圧測定		
5月	褥瘡・体交	接遇	エンゼルケア
6月	酸素・吸引		
7月	24時間シート	脱水症状	倫理及び法令遵守
8月	食中毒	口腔ケア	摂食・嚥下
9月	急変時の対応	事故防止	身体拘束
10月	看取り介護		
11月	事例に学ぶ事故予防	権利擁護について	感染症について
12月	認知症		
1月	24時間シートの使い方		
2月	防災研修	失語症体験	
3月	権利擁護	急変時マニュアル	

6. 28年度職員資格取得状況

資格	受験者数	取得者数
社会福祉士	-	-
介護支援専門員	5人	0人
介護福祉士	3人	2人
実務者研修	4人	4人
初任者研修	1人	1人
認定特定行為業務従事者	2人	2人
防火管理者	1人	1人
会計実務者研修 初級	1人	1人

【特別養護老人ホーム 希望の森 事業実施報告】

1. 月別入居者状況

月	延利用者数	1日平均	稼働率	月末利用者男性	月末利用者女性	月末利用者数計	平均要介護度	入所件数	退所件数
4	1496	49.86	99.72	18	32	50	3.48	1	0
5	1550	50	100	18	32	50	3.52	0	0
6	1495	49.83	99.66	17	31	48	3.44	0	2
7	1543	49.77	99.54	17	33	50	3.58	2	0
8	1546	49.87	99.74	16	34	50	3.56	1	1
9	1500	50	100	16	34	50	3.58	0	0
10	1550	50	100	15	34	49	3.64	0	1
11	1489	49.63	99.26	16	34	50	3.62	2	1
12	1539	49.64	99.28	16	34	50	3.58	2	2
1	1550	50	100	16	34	50	3.62	0	0
2	1392	49.71	99.42	15	35	50	3.52	2	2
3	1544	49.80	99.60	15	35	50	3.53	1	0

2. 月末要介護度別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
要介護2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	6	6
要介護3	14	13	11	11	11	11	12	13	13	12	12	12
要介護4	17	17	19	19	18	17	16	15	16	16	16	15
要介護5	10	11	11	12	12	13	14	14	13	13	12	13

3. 年齢別入居者数（平成25年3月31日現在）

年齢	55～59	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	計	平均年齢
男	0	1	2	1	2	1	4	4	0	0	15	81.33
女	0	1	3	1	2	2	9	11	6	0	35	86.57

4. 新規入所居状況

要介護区分	新規入所者数		
	総数	男性	女性
要介護1	0	0	0
要介護2	1	0	1
要介護3	2	0	2
要介護4	4	1	3
要介護5	4	2	2

5. 退所者状況

要介護区分	退所者数			退所先				
	総数	男性	女性	自宅	病院	老健	他施設	死亡
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	3	2	1	0	1	0	0	2
要介護5	6	2	4	0	2	0	0	4

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	6
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0
その他 連絡対応 職員の異動 食事について	0

7. 入居検討委員会実施状況

- 第 61 回 平成 28 年 4 月 13 日
- 第 62 回 平成 28 年 5 月 11 日
- 第 63 回 平成 28 年 6 月 9 日
- 第 64 回 平成 28 年 7 月 13 日
- 第 65 回 平成 28 年 8 月 10 日
- 第 66 回 平成 28 年 9 月 16 日
- 第 67 回 平成 28 年 10 月 12 日
- 第 68 回 平成 28 年 11 月 9 日
- 第 69 回 平成 28 年 12 月 14 日
- 第 70 回 平成 29 年 1 月 11 日
- 第 72 回 平成 29 年 2 月 8 日
- 第 72 回 平成 29 年 3 月 8 日

入居に関しては県の指針に基づき

施設長・総務課長・生活相談員・介護支援専門員・看護師・介護福祉士・管理栄養士
古河市保健福祉部介護保険課長・苦情解決第三者委員（評議員・民生員）で構成

8. 主な行事

	施設行事	職員行事	防災訓練
4 月 5 月	国分寺尼寺天平の花まつり	事業計画発表会	自主避難訓練
6 月			総合避難訓練 救命講習
7 月	七夕		
8 月	納涼祭	職員健康診断①	防火設備点検
9 月	敬老会	職員旅行①	自主避難訓練
10 月	運動会	職員旅行②	
11 月	地域支援講座	職員旅行③	防犯訓練
12 月	クリスマス会 家族会	忘年会	
1 月	初詣	新年会&ボｰリング大会	
2 月	節分	職員健康診断②	総合避難訓練 防火設備点検
3 月	御雛祭り		

9. ボランティア受入状況

4月		
5月		
6月	お多福尺八会	
7月	ドッグセラピー	
8月	隆星会	
9月		
10月	古河ジンカーズ	
11月	総和保育園	
12月	古河ジンカーズ	こぼと保育園
1月		
2月		
3月		

10. 職員数

平成28年3月31日現在

施設長（兼務）	1名	常勤換算0.8名
生活相談員	1名	常勤換算1名
介護支援専門員	1名	常勤換算1名
管理栄養士	1名	常勤換算1名
看護師	5名	常勤換算4.2名
介護員（1名兼務）	35名	常勤換算33.6名
事務員（1名兼務）	3名	常勤換算2.8名
清掃員	5名	常勤換算1.5名
機能訓練指導員（兼務）	1名	常勤換算0.2名
医師（非常勤）	1名	常勤換算0.1名
調理員等	委託	委託

ショートステイ含む

【短期入所生活介護 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	延人数 (人)	稼働率 (%)	1日平均 利用者数	平均 介護度	対象者 (人)
4月	280	93.33	9.3	2.53	34
5月	310	100.00	10.0	2.45	31
6月	288	96.00	9.6	2.70	30
7月	316	101.94	10.2	2.59	32
8月	304	98.06	9.8	2.36	33
9月	290	96.67	9.7	2.33	33
10月	334	107.74	10.8	2.48	33
11月	289	96.33	9.6	2.56	34
12月	316	101.94	10.2	2.41	32
1月	311	100.32	10.0	2.39	38
2月	287	102.50	10.3	2.44	39
3月	346	111.61	11.2	2.62	34
合計	3671	—	—	—	—
平均	—	100.53	10.1	2.49	—

2. 市町村別内訳

	古河市	野木町	その他	延
4月	186	76	18	280
5月	229	63	18	310
6月	218	62	8	288
7月	249	67	0	316
8月	222	82	0	304
9月	206	84	0	290
10月	238	96	0	334
11月	214	75	0	289
12月	247	69	0	316
1月	217	94	0	311
2月	207	78	2	287
3月	254	86	6	346
平均	223.9	77.7	4.3	—
割合%	73.2	25.4	1.4	—

3. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	2	6	8	11	6	1	34	2.53
5	2	6	8	9	5	1	31	2.45
6	1	5	8	8	5	3	30	2.70
7	2	4	9	11	4	2	32	2.59
8	3	7	9	8	4	2	33	2.36
9	4	8	7	7	5	2	33	2.33
10	3	6	9	7	6	2	33	2.48
11	3	5	9	9	6	2	34	2.56
12	4	3	11	9	4	1	32	2.41
1	6	5	11	9	4	3	38	2.39
2	4	7	10	9	8	1	39	2.44
3	2	8	5	9	8	2	34	2.62
平均	3.00	5.83	8.67	8.83	5.42	1.83	33.58	—

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
愛和苑	13	11	36	50	51	39	32	45	56	73	57	30	493	13.43
ニチイケアセンター古河	34	38	40	34	33	32	36	35	38	46	37	35	438	11.93
ウェルシア介護サービス古河	52	47	52	58	52	29	31	30	31	15	2	0	399	10.87
オリーブケアプランセンター	21	19	22	23	30	26	25	23	17	21	26	50	303	8.25
野木社協	11	7	13	20	24	40	44	10	28	28	29	27	281	7.65
ラ・テラス野木	5	30	30	31	30	29	31	13	0	5	3	0	207	5.64
けやきの舎	3	6	9	8	20	9	26	13	40	18	12	13	177	4.82
晃南	25	28	14	16	14	7	15	23	12	8	0	0	162	4.41
さわやか	12	7	8	6	6	5	6	6	14	17	24	50	161	4.39
たんぼぼ	4	8	10	3	8	13	13	14	13	10	22	22	140	3.81
さくら苑	4	7	2	5	8	6	5	7	18	25	19	30	136	3.70
青嵐荘	23	22	17	7	0	0	3	6	7	11	6	6	108	2.94
野木町地域包括支援センター	6	2	2	10	3	10	18	14	9	9	12	9	104	2.83
古河病院	0	4	0	0	3	29	31	14	0	0	0	0	81	2.21
古河社協	4	6	7	5	6	10	7	7	5	6	5	5	73	1.99
ツクイ古河	5	6	13	18	0	0	0	0	6	0	12	7	67	1.83
玉望	18	18	8	2	4	2	0	2	7	6	0	0	67	1.83
ひまわり荘	5	6	0	11	6	0	0	0	0	4	10	9	51	1.39

和幸	13	31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	1.23
希望の森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	43	1.17
まくらがの郷	0	2	2	2	2	2	4	4	3	3	7	4	35	0.95
ヒューマンサポート古河	0	0	0	0	0	0	1	19	7	4	0	0	31	0.84
ゆうりん	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	0	25	0.68
白英荘	11	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0.44
きぼう	6	3	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	15	0.41
四季の郷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8	0.22
いきいき	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.08
古河市地域包括支援センター	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0.05

5. 年齢別登録者数

平成 29 年 3 月 31 日現在

年齢	55～ 59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100 以上	計	平均 年齢
男	1	0	0	0	3	7	12	5	0	0	28	87.6
女	0	1	1	3	4	18	13	24	8	0	72	88.0

6. 主なレクリエーション

4月	フラワーアレンジメント	どら焼き作り	魚釣りゲーム	お花見	お誕生日会
5月	手形絵	外出レク	お好み焼き作り	風船退治ゲーム	お誕生日会
6月	ビンゴゲーム	的当てゲーム	水ようかん作り	貼り絵	お誕生日会
7月	輪投げゲーム	外出レク	たこ焼き作り	流しそうめん	お誕生日会
8月	お玉でピンポン玉渡しゲーム	茶碗蒸し作り	カラオケ	フルーツサンド ウィッチ作り	お誕生日会
9月	玉入れゲーム	風船バレー	お団子作り	魚釣りゲーム	お誕生日会 (ピザ作り)
10月	的当てゲーム	巻き寿司作り	絵手紙製作	まくらがの郷道の駅 外食	お誕生日会
11月	そばがき作り	菊まつり	絵合わせゲーム	風船バレー	お誕生日会
12月	餃子作り	カラオケ	缶けり陣取りゲーム	ネームホルダー作り	お誕生日会
1月	福笑い	初詣	貼り絵	しもつかれ作り	お誕生日会
2月	カラオケ	風船バレー	ケーキ作り	すいとん作り	お好み焼き作り
3月	ホットケーキ作り	玉入れゲーム	巾着作り	サンドウィッチ作り	お花見

【デイサービスセンター 希望の森 事業実施報告】

1. 利用状況

月	開所日数 (日)	介護給付 登録者数 (人)	予防給付 登録者数 (人)	延利用 者数 (人)	平均利用 者数 (人)	平均 稼働率 (%)
4月	26	54	8	600	23.1	82.4
5月	26	54	8	612	23.5	84.1
6月	26	56	8	624	24.0	85.7
7月	26	58	8	665	25.6	91.3
8月	27	57	8	674	25.0	89.2
9月	26	60	9	692	26.6	95.1
10月	26	60	10	699	26.9	96.0
11月	26	58	10	670	25.8	73.6
12月	27	57	11	689	25.5	72.9
1月	26	54	11	582	22.4	64.0
2月	24	58	9	599	25.0	71.3
3月	27	57	10	637	23.6	67.4
平均	26.1	56.9	9.2	645.3	24.7	81.1

※ 平成28年11月より定員を35名に変更

2. 要介護別内訳

月	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均
4	8	19	19	12	3	1	62	1.90
5	8	19	18	13	3	1	62	1.92
6	8	21	18	12	3	2	64	1.92
7	8	22	17	13	5	1	66	1.94
8	8	21	17	12	5	2	65	1.98
9	9	21	20	12	5	2	69	1.97
10	10	21	20	11	5	3	70	1.99
11	10	20	19	11	5	3	68	2.00
12	11	20	17	11	6	3	68	2.01
1	11	20	18	9	4	3	65	1.92
2	9	22	18	9	6	3	67	1.99
3	10	22	16	9	6	4	67	2.01
平均	9.2	20.7	18.1	11.2	4.7	2.3	—	—

3. 年齢別登録者数

平成 25 年 3 月 31 日現在

年齢	50～	55～	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	2	1	3	7	9	5	0	0	27	83.5
女	3	0	0	4	3	4	13	19	30	5	0	81	85.3

4. 居宅介護支援事業所別推移

事業所	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延	割合(%)
愛和苑	123	125	122	135	136	143	160	130	119	114	128	29	1464	18.91
ひまわり荘	48	58	72	98	96	101	94	107	109	79	84	86	1032	13.33
野木町社会福祉協議会	87	72	69	75	82	84	87	89	84	77	79	76	961	12.41
古河市社会福祉協議会	53	58	51	56	61	56	51	52	55	48	44	55	640	8.27
けやきの舎	53	52	50	51	45	50	34	46	48	41	40	45	555	7.17
さくら苑	30	35	26	34	34	35	30	32	37	23	24	24	364	4.70
青嵐荘	21	22	19	21	22	22	39	31	35	33	29	34	328	4.24
野木町包括支援センター	21	19	29	26	28	27	21	20	26	18	26	22	283	3.65
古河市包括支援センター	22	22	33	26	22	24	24	22	25	17	20	14	271	3.50
春風	21	20	21	21	20	19	21	20	20	22	21	23	249	3.22
さわやか	10	7	19	14	17	13	24	31	33	16	18	24	226	2.92
ツクイ古河	21	26	20	20	27	26	33	8	9	3	0	0	193	2.49
ゆうりん	16	17	16	16	18	16	16	16	14	17	9	0	171	2.21
秋明館	9	11	14	13	13	14	14	18	17	15	12	14	164	2.12
総和中央病院	18	14	14	12	7	10	11	9	12	6	9	8	130	1.68
白英荘	10	13	13	13	14	13	12	13	13	15	11	14	151	1.95
きぼう	11	9	11	13	8	9	9	8	10	8	8	9	113	1.46
希望の森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	110	1.42
あさひケアセンター	7	8	7	8	8	7	6	7	7	6	8	7	86	1.11
ひだまり	6	9	0	0	0	8	9	9	9	7	7	8	72	0.93
ニチイケアセンター	9	12	11	8	12	11	0	0	0	0	0	0	63	0.81
平成園	4	3	7	5	4	4	4	2	3	4	4	6	50	0.65
たんぼぼ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	10	9	31	0.40
ウエルシア	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	5	17	0.22
四季の郷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	13	0.17
あずみ苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	0.08

5. 市町村別内訳

	古河市	野木町	弘前市	浪江町	佐久市	延
4月	352	231	7	9	1	600
5月	372	224	7	9	0	612
6月	372	236	7	8	1	624
7月	367	282	7	9	0	665
8月	366	292	7	9	0	674
9月	381	295	7	9	0	692
10月	398	286	7	8	0	699
11月	383	272	7	8	0	670
12月	387	286	7	9	0	689
1月	323	248	7	4	0	582
2月	335	247	7	8	2	599
3月	336	244	7	9	11	637
平均	366.8	261.9	7.0	8.3	1.3	—
割合%	56.9	40.6	1.1	1.3	0.2	—

6. 主なレクリエーション

4月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	料理レク	
5月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	端午の節句	春の運動会
6月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	料理レク	
7月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	七夕祭	流しそうめん
8月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	すいか割り	流しそうめん
9月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	敬老会	小運動会
10月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	運動会	焼き芋
11月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	料理レク	焼き芋
12月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	クリスマス会	忘年会
1月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	初詣	鏡開き
2月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	節分	バレンタインデー
3月	お誕生日会	ビンゴ大会	歌声喫茶	ひな祭り	ホワイトデー

7. ボランティア受入状況

4月	絵手紙教室	二胡演奏会		
5月	絵手紙教室	民楽会		
6月	絵手紙教室	ハッピークラブ大正琴	お多福尺八の会	
7月	絵手紙教室	ジンカーズ	プリティーハーモニー	サラシ会
8月	絵手紙教室	三羽課トリオ		
9月	館林アコーディオン	葵会	フラダンスひまわり	ハッピークラブ
10月	絵手紙教室	お多福尺八の会	民楽会	
11月	絵手紙教室	稲宮オレンジ会	ハッピークラブ大正琴	サラシ会
12月	絵手紙教室	二胡演奏会		
1月	感染予防の為なし			
2月	感染予防の為なし			
3月	感染予防の為なし			

8. 職員数

平成28年3月31日現在

管理者（施設長兼務）	1名	常勤換算0.2名
生活相談員（1名兼務）	2名	常勤換算1.2名
看護師	2名	常勤換算1.1名
介護員（1名兼務）	6名	常勤換算5.6名
運転手兼介護補助	2名	常勤換算2.0名

9. 苦情受付状況

相談の分類	件数
ケアの内容に関する事項	3
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0

4. 法人内提供延件数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
愛和苑（通所）												0	0
愛和苑（ショート）												0	0
希望の森（通所）												108	108
希望の森（ショート）												42	42

5. 職員数

平成 25 年 3 月 31 日現在

管理者（介護支援専門員兼務）	1 名	常勤換算 0.2 名
介護支援専門員（兼務）	1 名	常勤換算 0.8 名
事務員	1 名	常勤換算 0.2 名

6. 苦情受付状況

相談の分類	件数
支援の内容に関する事項	0
個人の嗜好・選択に関する事項	0
財産管理・遺産等	0
制度・施策・法律に関する要望	0